

ДОГОВОР № _____
о предоставлении услуг доступа к сети интернет

Республика Казахстан, город Алматы
" ____ " _____ года

Товарищество с ограниченной ответственностью «Intelsoft Kazakstan LTD», с зарегистрированным товарным знаком (торговой маркой) «Q.Net» в лице Исполнительного директора **Акжоловой Назгул Кабденовны**, действующего на основании Доверенности №4 от "01" июля 2009 года, лицензии МТК № ДС0001138 от "28" марта 2000 г., именуемое в дальнейшем "**ПРОВАЙДЕР**" и _____, именуемое в дальнейшем "**АБОНЕНТ**", в лице _____, действующего(-ей) на основании _____, именуемое(-ый,-ая) в дальнейшем "**АБОНЕНТ**", далее именуемые "**Сторонами**", а по отдельности, соответственно, "**Сторона**", и/или, как указано выше, заключили настоящий Договор о предоставлении услуг доступа к сети "Интернет" (далее - **Договор**) о нижеследующем:

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ, используемых в тексте настоящего договора

АБОНЕНТСКИЕ IP-АДРЕСА - IP-адреса, используемые АБОНЕНТОМ для получения Услуг ПРОВАЙДЕРА. Абонентские IP-адреса могут принадлежать ПРОВАЙДЕРУ, АБОНЕНТУ или третьим лицам. В первом случае ПРОВАЙДЕР предоставляет для использования АБОНЕНТУ IP-адреса из собственного адресного пространства путём присоединения IP-сетей к своему Оборудованию или их маршрутизации. В остальных случаях применяется только маршрутизация. Абонентские IP-адреса могут быть частными и реальными.

АБОНЕНТСКИЙ ПОРТ (ПОРТ) - интерфейс Оборудования ПРОВАЙДЕРА, используемый для стыка сетей АБОНЕНТА и ПРОВАЙДЕРА. При наличии у АБОНЕНТА нескольких портов (точек подключения) один из них является основным портом, а остальные - дополнительными. Основной порт соответствует первичной точке подключения, формирует основной канал связи, позволяющий АБОНЕНТУ в случае его отключения от сети «Интернет» по основаниям, установленным настоящим Договором, взаимодействовать со службами ПРОВАЙДЕРА, в том числе иметь постоянный доступ к Официальному сайту и всем его разделам, в частности разделу «Личный кабинет», в котором размещаются данные по учёту объёмов использованного Интернет-трафика, электронные версии счётов-фактур и акта сверки взаимных расчётов. По просьбе АБОНЕНТА, основанной на письменной заявке, статус основного порта может быть установлен в отношении иного имеющегося у АБОНЕНТА порта (точки подключения), о чём вносятся соответствующие изменения в Приложение №1 к настоящему Договору.

АВТОНОМНАЯ СИСТЕМА (AS) - это совокупность IP-сетей, управляемых одним или несколькими операторами связи, имеющими единую и чётко определённую политику маршрутизации, в соответствии с документом RFC-1930.

АДМИНИСТРАТОР РЕСУРСА - лицо, на законных основаниях осуществляющее управление Ресурсом сети «Интернет», в частности определяющее политику взаимодействия Ресурса сети «Интернет» в целом с всемирной сетью «Интернет», а также права других пользователей по отношению к Ресурсу сети «Интернет».

АКТ О НАЧАЛЕ НЕПРЕРЫВНОГО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ - документ, подписываемый Сторонами и подтверждающий начало непрерывного предоставления ПРОВАЙДЕРОМ Услуг АБОНЕНТУ. Акт о начале непрерывного предоставления услуг составляется одновременно, является неотъемлемой частью настоящего Договора и действует до расторжения Договора, независимо от того, имело ли место Приостановление услуг и/или Прекращение услуг в течение действия Договора.

АКТ СДАЧИ-ПРИЕМКИ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ - документ, подписываемый Сторонами и подтверждающий факт выполнения разовых Услуг, как-то: подключение, предоставление дополнительных портов и т.п. Оформляется после фактического оказания разовых Услуг, оказанных ПРОВАЙДЕРОМ АБОНЕНТУ.

БАЛАНС - аналитический счет АБОНЕНТА в БИЛЛИНГЕ ПРОВАЙДЕРА, на котором отражаются все финансовые операции, используемый для ведения учета расчетов АБОНЕНТА с ПРОВАЙДЕРОМ. Принципы ведения аналитического счета АБОНЕНТА аналогичны принципам, принятым в бухгалтерском учете. При предоставлении ПРОВАЙДЕРОМ Услуг АБОНЕНТУ значение Баланса АБОНЕНТА уменьшается. При пополнении Баланса АБОНЕНТОМ, значение Баланса увеличивается.

БИЛЛИНГ (Учёт объёма использованного Интернет-трафика) - аппаратно-программный комплекс ПРОВАЙДЕРА, предназначенный для автоматического выполнения операций учёта Услуг, предоставляемых АБОНЕНТУ, а также их тарификации и выставления счетов для оплаты.

ВОЗОБНОВЛЕНИЕ УСЛУГ - возобновление предоставления ПРОВАЙДЕРОМ основных и дополнительных Услуг АБОНЕНТУ. Возобновление услуг после Приостановления услуг возможно лишь после пополнения АБОНЕНТОМ Баланса до положительного значения. Возобновление услуг после Прекращения услуг возможно лишь после получения ПРОВАЙДЕРОМ письменной заявки АБОНЕНТА. При этом ПРОВАЙДЕР вправе вновь взимать с АБОНЕНТА плату за предоставление IP-адресов и дополнительных портов.

ДОГОВОР - настоящий Договор, включающий все приложения и дополнительные соглашения к нему, письма-заявки, инициированные АБОНЕНТОМ с просьбой о предоставлении конкретных Услуг соответственно до момента надлежащего оформления Договора, приложений и дополнительных соглашений к нему, а также действующие Положения и тарифы ПРОВАЙДЕРА.

DNS (Domain Name Server) - служба доменных имен – централизованная служба, предназначенная для преобразования символьных доменных имен в IP-адреса и обратно.

ЕДИНОВРЕМЕННЫЕ ПЛАТЕЖИ - оплата за подключение АБОНЕНТА к сети «Интернет»; оплата за предоставление в пользование АБОНЕНТУ реальных IP-адресов, оплата за предоставление в пользование АБОНЕНТУ дополнительных портов. Иные виды единовременных платежей могут иметь место в связи с предоставлением АБОНЕНТУ дополнительных Услуг. Конкретные виды и размер единовременных платежей, связанных с предоставлением АБОНЕНТУ основных Услуг, устанавливается в **Приложении №1** к Договору.

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ - оплата за фактически предоставленные АБОНЕНТУ Услуги; оплата за пользование АБОНЕНТОМ реальными IP-адресами (аренда); оплата за пользование АБОНЕНТОМ дополнительными портами (аренда). Иные виды ежемесячных платежей могут иметь место в связи с предоставлением АБОНЕНТУ дополнительных Услуг. Конкретные виды и размер ежемесячных платежей, связанных с предоставлением АБОНЕНТУ основных Услуг, устанавливается в **Приложении №1** к Договору.

ЗАДОЛЖЕННОСТЬ - денежная сумма, не оплаченная АБОНЕНТОМ за предоставляемые ПРОВАЙДЕРОМ Услуги в установленные ПРОВАЙДЕРОМ сроки в соответствии с настоящим Договором.

ИНТЕРНЕТ-ТРАФИК - объем информации, используемой АБОНЕНТОМ по всем Абонентским IP адресам, которые указаны в **Приложении №3** к настоящему Договору.

ИНФОРМАЦИОННЫЙ РЕСУРС - конечная система, обеспечивающая хранение и представление информации.

IP-АДРЕС - запись, определяющая местонахождение в сети каждого активного устройства, использующего межсетевой протокол IP. При подключении к сети каждому активному сетевому устройству присваивается уникальный IP-адрес. В пределах сети ПРОВАЙДЕРА IP-адрес присоединённой сети назначается

ПРОВАЙДЕР _____

АБОНЕНТ _____

системным администратором ПРОВАЙДЕРА во время подключения АБОНЕНТА. Сведения об Абонентских IP-адресах указываются в акте подключения по факту завершения соответствующих работ, а также в **Приложении №3** к Договору.

МАК-АДРЕС - уникальный шестнадцатеричный серийный номер, присваиваемый каждому активному сетевому устройству Ethernet для идентификации его в сети. МАК-адрес присваивается производителем сетевого устройства во время его изготовления. Сведения о мак-адресе сетевого устройства указываются в акте подключения по факту завершения соответствующих работ, а также в **Приложении №3** к Договору.

E-MAIL АДРЕС - адрес электронной почты.

ОБОРУДОВАНИЕ ПРОВАЙДЕРА - технические устройства (серверы, коммутаторы и т. п.), соединительные кабели, необходимые для предоставления ПРОВАЙДЕРОМ Услуг. Оборудование ПРОВАЙДЕРА, установленное в местах подключения АБОНЕНТА является собственностью ПРОВАЙДЕРА и в случаях расторжения настоящего Договора по любым основаниям подлежит возврату ПРОВАЙДЕРУ.

ОТКРЫТЫЕ РЕСУРСЫ - ресурсы сети Интернет, доступ к которым у АБОНЕНТА сохраняется в случае Приостановления услуг. Список Открытых ресурсов опубликован на Сайте Провайдера.

ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД - отрезок времени, **равный одному календарному месяцу (отчетный месяц)**, в котором ПРОВАЙДЕР фактически предоставляет, а АБОНЕНТ получает Услуги.

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ ПРОВАЙДЕРА - веб-сайт q.net.kz.

ПРЕКРАЩЕНИЕ УСЛУГ - временное ограничение ПРОВАЙДЕРОМ доступа АБОНЕНТА к сети Интернет не менее, чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента Приостановления услуг, при условии, что Возобновление услуг в этот промежуток времени не производилось. При Прекращении услуг доступ к Открытым ресурсам АБОНЕНТУ не предоставляется. Прекращение услуг не гарантирует сохранение за АБОНЕНТОМ IP-адресов и портов. При этом со следующего после Прекращения услуг Отчетного периода начисления за аренду IP-адресов и дополнительных портов не производится. Возобновление услуг после Прекращения услуг возможно только по письменной заявке АБОНЕНТА, пополнения АБОНЕНТОМ Баланса до положительного значения и оплаты за предоставление IP-адресов и дополнительных портов.

ПРИЛОЖЕНИЯ - все первоначальные и дополнительные приложения к настоящему Договору, которые могут быть изменены в соответствии с условиями настоящего Договора.

ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ УСЛУГ - временное ограничение ПРОВАЙДЕРОМ доступа АБОНЕНТА к сети Интернет в случае достижения Баланса АБОНЕНТА отрицательного значения. При Приостановлении услуг за АБОНЕНТОМ сохраняются предоставленные ему IP-адреса и порты, обязательство оплаты аренды которых лежит на АБОНЕНТЕ. При Приостановлении услуг у АБОНЕНТА сохраняется доступ к Открытым ресурсам. Возобновление услуг происходит автоматически, после пополнения АБОНЕНТОМ Баланса до положительного значения. До Возобновления услуг, после Приостановления услуг, допускается образование незначительного количества Интернет-трафика, вне зависимости от активности АБОНЕНТА, в связи с доступностью Открытых ресурсов и наличием у АБОНЕНТА реальных IP-адресов.

РЕАЛЬНЫЙ IP-АДРЕС - любой из IP-адресов, за исключением частных. Использование АБОНЕНТОМ реальных IP-адресов **не накладывает для АБОНЕНТА никаких ограничений на получаемые им Услуги**. При использовании АБОНЕНТОМ реальных IP-адресов ПРОВАЙДЕР **не имеет возможности в полном объеме обеспечить гарантии информационной безопасности АБОНЕНТА**.

РЕСУРС СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» - сетевые ресурсы, в том числе информационные ресурсы.

СЕТЕВОЙ ИНТЕРФЕЙС - интерфейс, обслуживающий подключение любого активного сетевого устройства к сети. Сетевым интерфейсом может служить сетевой адаптер стандарта Ethernet и тому подобные устройства. Прием/передача пакетов данных любым активным сетевым устройством осуществляется посредством сетевого интерфейса.

УСЛУГИ - основные услуги доступа к сети «Интернет» (передачи данных), предоставление в пользование и аренда реальных IP-адресов, предоставление и аренда дополнительного порта, оказываемые ПРОВАЙДЕРОМ на основании Лицензии МТК № ДС 0001138 от 28 марта 2000 года и в соответствии с настоящим Договором, а также дополнительные услуги. Перечень дополнительных услуг и условия их оплаты содержатся в соответствующем разделе (секторе) Официального сайта ПРОВАЙДЕРА. Конкретный перечень оказываемых АБОНЕНТУ основных услуг устанавливается в **Приложении №1** к настоящему Договору.

УСТАНОВКА - настройка (пусконаладка), монтаж ОБОРУДОВАНИЯ и/или программного обеспечения ПРОВАЙДЕРА с проверкой функционирования в соответствии с их назначением и устранением неисправностей при их обнаружении в процессе Установки.

ЧАСТНЫЙ IP-АДРЕС - один из IP-адресов, определенный в документе RFC-1918 и зарезервированный для локального использования во внутренней сети ПРОВАЙДЕРА. Все частные IP-адреса преобразуются в реальные посредством технологии трансляции адресов (Network Address Translation, NAT). Использование АБОНЕНТОМ частных IP-адресов **накладывает определенные ограничения на получаемые им Услуги (в частности, невозможность использования отдельных видов IP-телефонии, в отдельных случаях Интернет-банкинга и т. п.)**. Вместе с тем, ПРОВАЙДЕР **имеет большие возможности для обеспечения информационной безопасности АБОНЕНТА по сравнению со случаями использования реальных IP-адресов**.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ПРОВАЙДЕР в рамках и на условиях настоящего Договора предоставляет АБОНЕНТУ Услуги, а АБОНЕНТ принимает Услуги и оплачивает их согласно **статье 4** настоящего Договора.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА СТОРОН

2.1. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРОВАЙДЕРА

2.1.1. ПРОВАЙДЕР с даты вступления в силу настоящего Договора, оплаты АБОНЕНТОМ счета за подключение его к сети «Интернет» и пополнения АБОНЕНТОМ Баланса, предоставляет АБОНЕНТУ Услуги, качество которых соответствует требованиям действующего законодательства Республики Казахстан и условиям осуществления деятельности в области связи, предусмотренным лицензией ПРОВАЙДЕРА.

2.1.2. Обо всех изменениях в ценах, тарифах и условиях предоставления основных Услуг по Договору, не связанных со случаями изменений, указанных в пункте 3.7. настоящего Договора, ПРОВАЙДЕР информирует АБОНЕНТА любым из предусмотренных настоящим Договором способов, в том числе путем размещения информации на Официальном сайте ПРОВАЙДЕРА, за 15 (пятнадцать) календарных дней до таких изменений. При этом изменение цен, тарифов и условий возможно только с начала месяца, следующего за Отчетным периодом, на основании соответствующей заявки и подписанного Сторонами Приложения к настоящему Договору.

2.1.3. В случае неисправности оборудования и/или программного обеспечения ПРОВАЙДЕРА для предоставления Услуг, ПРОВАЙДЕР принимает необходимые меры к устранению неисправности в течение 24 (двадцати четырех) часов, а в исключительных случаях – 72 (семидесяти двух) часов с момента обнаружения такой неисправности. При этом указанное время, предусмотренное, как для плановых технически-профилактических работ, так и для внеплановых, не учитывается Сторонами как время простоя (перерывов связи).

2.1.4. ПРОВАЙДЕР самостоятельно осуществляет на сетевом уровне учет объема использованного Интернет-трафика (Биллинг) по Абонентским IP-адресам, указанным в Приложении №3 к настоящему Договору. ПРОВАЙДЕРОМ может быть предоставлена детализация использованного Интернет-трафика в конкретном временном отрезке, как в сокращенном, так и в полном объеме на основании заявки АБОНЕНТА, заверенной подписью его первого руководителя или иного уполномоченного должностного лица, а также печатью. При этом срок подготовки детализации устанавливается самим ПРОВАЙДЕРОМ в соответствии с его внутренними документами и порядком, но не позднее окончания месяца, следующего за Отчетным периодом.

Детализация Интернет-трафика направляется АБОНЕНТУ в электронном виде на основной электронный почтовый адрес, являющийся официальным каналом связи (см. Приложение №3) или на электронный почтовый адрес, указанный самим АБОНЕНТОМ в заявке.

2.1.5. ПРОВАЙДЕР обязан произвести Возобновление услуг после пополнения АБОНЕНТОМ баланса до положительного значения в случае, если имело место Приостановление услуг.

2.1.6. ПРОВАЙДЕР обязан произвести Возобновление услуг после подачи АБОНЕНТОМ письменной заявки, пополнения баланса до положительного значения, оплаты предоставления IP-адресов и дополнительных портов, в случае если имело место Прекращение услуг.

2.2. ПРАВА ПРОВАЙДЕРА

2.2.1. ПРОВАЙДЕР в рамках и на условиях настоящего Договора вправе оказывать АБОНЕНТУ консультативную поддержку по техническим вопросам.

2.2.2. В случае необходимости ПРОВАЙДЕР имеет право в одностороннем порядке изменять Абонентские IP-адреса, относящиеся к адресному пространству последнего, уведомив АБОНЕНТА о предстоящей замене за 10 (десять) календарных дней. При этом замена IP-адресов оформляется путем внесения соответствующих изменений в Приложение №3 к настоящему Договору. В таких случаях выезд специалистов для соответствующей перенастройки ПРОВАЙДЕР обеспечивает своими силами и за свой счет.

2.2.3. В случае необходимости ПРОВАЙДЕР вправе в одностороннем порядке изменять присвоенные АБОНЕНТУ адреса DNS-серверов, предварительно уведомив о своем намерении АБОНЕНТА за 10 (десять) календарных дней. Для замены присвоенных АБОНЕНТУ адресов DNS-серверов ПРОВАЙДЕР обеспечивает своими силами и за свой счет выезд специалистов для соответствующей перенастройки.

2.2.4. ПРОВАЙДЕР вправе проводить плановые и внеплановые ремонтно-профилактические мероприятия. В случае осуществления плановых ремонтно-профилактических мероприятий ПРОВАЙДЕР уведомляет АБОНЕНТА либо путем размещения соответствующей информации на Официальном сайте ПРОВАЙДЕРА, либо путем направления уведомления средствами электронной почты, факсимильной или телефонной связи не менее чем за 3 (три) рабочих дня. При необходимости проведения внеплановых ремонтно-профилактических мероприятий, ПРОВАЙДЕР уведомляет АБОНЕНТА в оперативном порядке в более короткий срок.

2.2.5. При достижении баланса АБОНЕНТА отрицательного значения, ПРОВАЙДЕР вправе произвести Приостановление услуг или Прекращение услуг.

2.2.6. До Возобновления услуг после Прекращения услуг, ПРОВАЙДЕР вправе вновь брать с АБОНЕНТА плату за предоставление IP-адресов и дополнительных портов.

2.3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА

2.3.1. АБОНЕНТ обязуется подписать Акт о начале непрерывного предоставления услуг в соответствии с Приложением №4 к настоящему Договору и Акт сдачи-приемки выполненных работ не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения или направить ПРОВАЙДЕРУ в тот же срок мотивированный отказ в письменной форме. В случае если мотивированный отказ не получен ПРОВАЙДЕРОМ в течение указанного срока, работы по вышеуказанным Актам считаются АБОНЕНТОМ принятыми. В случае получения АБОНЕНТОМ Услуг ПРОВАЙДЕРА до надлежащего заключения Договора, АБОНЕНТ оплачивает полученные Услуги с момента фактического подключения к сети «Интернет» согласно Акту о начале непрерывного предоставления услуг и Акту сдачи-приемки выполненных работ.

2.3.2. АБОНЕНТ обязуется оплачивать Услуги ПРОВАЙДЕРА с момента подписания Сторонами Акта о начале непрерывного предоставления услуг, либо Акта сдачи-приемки выполненных работ, либо с момента фактического предоставления Услуг (в зависимости от того, какой момент раньше наступит), в соответствии с настоящим Договором, приложениями к нему и на основании выставленных ПРОВАЙДЕРОМ счетов.

2.3.3. АБОНЕНТ обязуется не осуществлять попытки несанкционированного доступа к Оборудованию ПРОВАЙДЕРА.

2.3.4. АБОНЕНТ самостоятельно принимает все необходимые меры для предотвращения и устранения компьютерных вирусов и другого вредоносного программного обеспечения.

2.3.5. АБОНЕНТ обязуется регулярно знакомиться с информацией/сведениями, размещаемыми на Официальном сайте ПРОВАЙДЕРА, имеющими отношение к предоставлению Услуг по Договору, а также к исполнению Сторонами обязательств по Договору.

2.3.6. АБОНЕНТ обязуется неукоснительно соблюдать общие, технические и специальные условия предоставления Услуг, предусмотренные Приложением №2 к настоящему Договору.

2.4. ПРАВА АБОНЕНТА.

2.4.1. АБОНЕНТ вправе обращаться к ПРОВАЙДЕРУ с просьбой об изменении Абонентских IP-адресов, предоставленных ПРОВАЙДЕРОМ из собственного адресного пространства, путем направления письменной заявки с приложением соответствующего письменного обоснования. ПРОВАЙДЕР при рассмотрении указанной заявки АБОНЕНТА учитывает мнение АБОНЕНТА, но в любом случае решение данного вопроса является исключительно прерогативой ПРОВАЙДЕРА.

2.4.2. АБОНЕНТ вправе получить у ПРОВАЙДЕРА E-mail-адреса на почтовом сервере ПРОВАЙДЕРА и использовать их в течение всего срока действия настоящего Договора. Стоимость услуги включена в действующий тариф ПРОВАЙДЕРА. При этом предоставление, удаление существующих и создание новых E-mail-адресов на почтовом сервере ПРОВАЙДЕРА осуществляется на основании письменной заявки АБОНЕНТА, либо посредством обращения к соответствующему разделу на Официальном сайте ПРОВАЙДЕРА. В случае прекращения настоящего Договора по любым основаниям все E-mail-адреса АБОНЕНТА, находящиеся на почтовом сервере ПРОВАЙДЕРА, подлежат удалению в автоматическом режиме.

2.4.3. В случае подключения новых компьютеров, установки новых E-mail-адресов АБОНЕНТОМ, последний имеет право на получение от ПРОВАЙДЕРА соответствующих Услуг по настройке программного обеспечения. Стоимость указанных Услуг по настройке включена в действующий тариф ПРОВАЙДЕРА. При этом, вызов специалистов ПРОВАЙДЕРА для оказания Услуг по настройке, оплачивается в соответствии с пунктом 15 Приложения №2 к настоящему Договору по действующим тарифам ПРОВАЙДЕРА.

2.4.4. АБОНЕНТ, пополнив баланс до положительного значения, имеет право на Возобновление услуг после Приостановления услуг. АБОНЕНТ имеет право на Возобновление услуг после Прекращения услуг, путем подачи письменной заявки, пополнения Баланса до положительного значения и оплаты за предоставление IP-адресов и дополнительных портов.

3. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. Оплата Услуг ПРОВАЙДЕРА по настоящему Договору производится АБОНЕНТОМ по авансовой системе оплаты. Под авансовой системой оплаты понимается система, когда АБОНЕНТ может пользоваться Услугами ПРОВАЙДЕРА при наличии денежных средств на Балансе АБОНЕНТА. При этом балансовой суммой покрываются все расходы, связанные с получением АБОНЕНТОМ основных и дополнительных Услуг ПРОВАЙДЕРА. При снижении баланса до отрицательного значения в момент тарификации, ПРОВАЙДЕР производит Приостановление услуг в автоматическом режиме, без предварительного уведомления АБОНЕНТА, до соответствующего пополнения АБОНЕНТОМ Баланса до положительного значения.

3.2. Услуги по настоящему Договору предоставляются на непрерывной основе с наступления даты, предусмотренной пунктом 2.3.2. настоящего Договора. При этом ежемесячные акты выполненных работ (оказанных услуг) Сторонами не оформляются (основание – пункт 8 статьи 237 Налогового кодекса Республики Казахстан).

3.3. Предусмотренные Приложением №1 к настоящему Договору цены и тарифы не включают в себя НДС. При этом общая сумма по счету-фактуре за Услуги, фактически полученные в отчетном периоде, включает в себя сумму начисленного НДС. В случае введения уполномоченным органом государственной власти каких-либо иных налогов в отношении предоставляемых ПРОВАЙДЕРОМ Услуг, такие налоги будут также включены в сумму счета-фактуры за фактически оказанные АБОНЕНТУ Услуги.

3.4. Оплата Услуг включает в себя Единовременные платежи и Ежемесячные платежи. Конкретные виды Услуг, подлежащих оплате АБОНЕНТОМ, устанавливаются в Приложении №1 к настоящему Договору.

3.5. Перед началом оказания Услуг АБОНЕНТ обязуется оплатить первоначальный счет ПРОВАЙДЕРА (включает в себя сумму Единовременных платежей за подключение) и пополнить Баланс.

3.6. В случае возникновения разногласий по оплате Услуг ПРОВАЙДЕРА, Стороны, в обязательном порядке, в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней, подписывают акт сверки взаимных расчетов. Немотивированный отказ от подписания или нарушение срока подписания акта сверки взаимных расчетов со стороны АБОНЕНТА дают право ПРОВАЙДЕРУ немедленно приостановить доступ к сети «Интернет», а в случае неурегулирования указанного вопроса

- расторгнуть настоящий Договор. В случае прекращения или расторжения настоящего Договора по любым основаниям Стороны также в обязательном порядке подписывают акт сверки взаимных расчетов в течение срока, установленного пунктом 6.4. Договора.

3.7. В случае изменения в сторону увеличения тарифов и цен организациями, предоставляющими телекоммуникационные услуги ПРОВАЙДЕРУ, последний вправе корректировать тарифы и цены на услуги, оказываемые АБОНЕНТУ, с размещением уведомления на Официальном сайте ПРОВАЙДЕРА. Если АБОНЕНТ не согласен на продолжение пользования Услугами ПРОВАЙДЕРА по измененным тарифам и ценам, то он обязан уведомить об этом ПРОВАЙДЕРА в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня размещения ПРОВАЙДЕРОМ уведомления. При этом настоящий Договор будет считаться расторгнутым, с даты получения ПРОВАЙДЕРОМ уведомления АБОНЕНТА о расторжении. Однако, данный факт не освобождает АБОНЕНТА от обязанности оплатить фактически предоставленные ПРОВАЙДЕРОМ Услуги (аренда IP-адресов, дополнительных портов и т.п.).

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

4.2. ПРОВАЙДЕР несет ответственность за качество предоставляемых Услуг, за исключением случаев, когда ухудшение качества Услуг было вызвано обстоятельствами, независящими от воли ПРОВАЙДЕРА, в частности, действиями третьих лиц, поставщиков, предоставляющих телекоммуникационные услуги, услуги энергоснабжения ПРОВАЙДЕРУ; повреждением линий связи вне коммуникационного узла связи, то есть обрывом связи на внешних кабельных и спутниковых каналах, не принадлежащих ПРОВАЙДЕРУ. При этом ПРОВАЙДЕР несет ответственность за доказанный реальный ущерб, причиненный АБОНЕНТУ случаями перерывов в предоставлении Услуг, с учетом требований пункта 2.1.3. настоящего Договора, в соответствии с Правилами определения убытков от повреждения сети и средств телекоммуникации.

4.3. Вне зависимости от состояния и типа соединения АБОНЕНТА с ПРОВАЙДЕРОМ, АБОНЕНТ несет ответственность в полном объеме за весь объем Интернет-трафика, проходящего по Абонентским IP-адресам согласно Приложению №3 к настоящему Договору, с момента фактического подключения АБОНЕНТА к Услугам ПРОВАЙДЕРА, до момента фактического отключения АБОНЕНТА от Услуг ПРОВАЙДЕРОМ. При этом односторонний отказ (без письменного уведомления ПРОВАЙДЕРА) АБОНЕНТА от пользования Услугами ПРОВАЙДЕРА не приостанавливает/не прекращает самого процесса предоставления Услуг и соответственно налагает на Абонента бремя ответственности, в том числе, материальной, за фактически предоставленные ПРОВАЙДЕРОМ Услуги.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действий непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, включая, но не ограничиваясь: землетрясение, наводнение, пожар, эпидемия, взрыв, война или военные действия, забастовка, эмбарго, решения уполномоченных государственных органов, приостановление/отзыв, переоформление лицензий/разрешений, а так же другие события и действия чрезвычайного характера, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

5.2. Сторона, для которой создается невозможность исполнения обязательств, обязана в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

5.3. Надлежащим подтверждением наличия обстоятельств, указанных в п.5.1. настоящего Договора, является документ, выданный уполномоченным государственным органом Республики Казахстан. При наступлении обстоятельств форс-мажора, все сроки, оговоренные настоящим Договором, продлеваются на период действия форс-мажорных обстоятельств, если эти обстоятельства прямо повлияли на исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору.

5.4. В случае если действие форс-мажорных обстоятельств продлится более одного месяца, Стороны имеют право расторгнуть настоящий Договор. При этом, в обязательном порядке, проводятся взаиморасчеты между Сторонами по объему оказанных ПРОВАЙДЕРОМ Услуг и проведенным АБОНЕНТОМ платежам на момент расторжения настоящего Договора, в соответствии с п.6.4. настоящего Договора.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты проставленной на первой странице настоящего Договора, и действует по "ct" {\$со года} .

6.2. В случае уведомления одной из Сторон другой Стороны о прекращении действия настоящего Договора в связи с истечением срока его действия за **20 (двадцать) календарных дней**, настоящий Договор **будет продлеваться (продлонгироваться) на каждый последующий календарный год.**

6.3. Действие настоящего Договора может быть прекращено:

6.3.1. по взаимному согласию Сторон;

6.3.2. в случае несогласия АБОНЕНТА с изменением тарифов предоставляемых услуг ПРОВАЙДЕРА;

6.3.3. в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, согласно **пункту 5.4** настоящего Договора;

6.3.4. в одностороннем порядке, в случае неоднократного неисполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, одной из Сторон, другая Сторона вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом за **20 (двадцать) календарных дней**;

6.3.5. по инициативе одной из Сторон. При этом Сторона, являющаяся инициатором расторжения настоящего Договора должна предупредить другую Сторону не менее, чем за **30 (тридцать) календарных дней** до предполагаемой даты расторжения;

6.3.6. по инициативе ПРОВАЙДЕРА по истечению не менее 90 (девяноста) календарных дней с момента Прекращения услуг без уведомления АБОНЕНТА при условии, что Возобновление услуг в этот промежуток времени не производилось;

6.3.7. по инициативе ПРОВАЙДЕРА в случае, предусмотренном пунктом 3.6. настоящего Договора.

6.4. Окончательные взаиморасчеты между Сторонами проводятся **в течение 7 (семи) календарных дней** со дня прекращения или расторжения настоящего Договора.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст настоящего Договора, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из настоящего Договора, конфиденциальной информацией (а в пределах, допускаемых действующим законодательством Республики Казахстан, - коммерческой тайной) другой Стороны.

7.2. Каждая из Сторон обязуется возместить в полном объеме все убытки, причиненные другой Стороне разглашением ее конфиденциальной информации в нарушение пункта 7.1. настоящего Договора.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, приложениями и дополнительными соглашениями к нему, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

8.2. Любые споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности разрешения данных споров и разногласий путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в судебные органы Республики Казахстан по месту нахождения ПРОВАЙДЕРА, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан. При этом языком рассмотрения и разрешения споров Стороны определили русский язык. При толковании условий настоящего Договора Стороны отдают приоритет версии настоящего Договора на русском языке.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами или их полномочными представителями.

ПРОВАЙДЕР _____

АБОНЕНТ _____

- 9.2.** После подписания настоящего Договора обеими Сторонами, все предшествующие переговоры и переписка по вопросам, урегулированным настоящим Договором, утрачивают юридическую силу.
- 9.3.** Передача прав и обязанностей по настоящему Договору третьим юридическим или физическим лицам не допускается, за исключением случаев, когда на это имеется письменное согласие другой Стороны. При этом, ПРОВАЙДЕР вправе в любое время, без какого-либо на то согласия другой Стороны, передавать (уступать) третьим юридическим и физическим лицам свое право требования долга АБОНЕНТА в пользу ПРОВАЙДЕРА.
- 9.4.** Все уведомления по настоящему Договору должны совершаться в письменной форме, подписываться надлежащими представителями Сторон и направляться по указанным в Договоре юридическим/фактическим адресам Сторон. Стороны обязаны в пятидневный срок информировать друг друга в письменной форме о любых изменениях юридического/фактического адресов, юридического статуса и банковских реквизитов, номеров телефонов, подчиненности, а также предоставлять уполномочивающие документы (доверенности) для своих представителей на переговорах для подписания финансовых и обязательственных документов.
- 9.5.** Местом исполнения обязательств Сторон по настоящему Договору является Республика Казахстан. Фактические адреса предоставления Услуг (объекты подключения к сети «Интернет») определяются в Акте о начале непрерывного предоставления услуги, либо Акте сдачи-приемки выполненных работ, а также в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 9.6.** Настоящий Договор составлен на 5-ти страницах в двух подлинных экземплярах на казахском и русском языках, подписанных собственноручно уполномоченными представителями Сторон, каждый из которых имеет равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

	ПРОВАЙДЕР	АБОНЕНТ
Юридический адрес	Республика Казахстан, 050022, г. Алматы, пр. Сейфуллина 597, 7 этаж	_____
Адрес для выставления счетов и почтовых уведомлений	Республика Казахстан, 050022, г. Алматы, пр. Сейфуллина 597, 7 этаж	_____
Фактический адрес	Республика Казахстан, 050022, г. Алматы, пр. Сейфуллина 597, 7 этаж	_____
Телефон	+7-727-2324301	_____
Факс	+7-727-2324302	_____
e-mail	info@q.net.kz	_____
WWW	http://q.net.kz	_____
Контактные лица	по договору: _____, тел. +7-727-2324301 по техническим вопросам: Служба поддержки тел. +7-727-2324301 по оплате: _____, тел. +7-727-2324301	по договору: _____ по техническим вопросам: _____ по оплате: _____
БИН/ИИН	980940001290	_____
РНН	600400091906	_____
Банковские реквизиты	IBAN KZ08914398914BC03348, BIC SABRKZKA, ДБ АО "Сбербанк", г. Алматы	IBAN _____, BIC _____
Признак резиденства	1	_____
Код сектора экономики	7	_____
Назначение платежа	852	_____

11. ПОДПИСИ СТОРОН

От ПРОВАЙДЕРА	От АБОНЕНТА
Подпись _____	Подпись _____
Ф.И.О. Акжолова Назгул Кабденовна	Ф.И.О. _____
Должность Исполнительный директор	Должность _____
М.П.	М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Договору № _____ от " ____ " _____ года
(далее Договор)

город Алматы

" ____ " _____ года

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПРОВАЙДЕРОМ ПО ДОГОВОРУ**

Подключение к сети "Интернет" по технологии Ethernet

№	Единовременные выплаты	Количество	Цена за единицу, тенге	Сумма, тенге	Примечание
1.	Подключение АБОНЕНТА по адресу: _____		-	-	основной порт
2.	Предоставление в пользование Реальных IP-адресов				
3.	Предоставление в пользование дополнительных портов				

№	Ежемесячные выплаты	Количество	Цена за единицу, тенге	Сумма, тенге	Примечание
1.	Оплата Интернет-трафика за каждый 1 Мбайт	по факту		по факту	
2.	Аренда реальных IP адресов				
3.	Аренда дополнительного порта				

Примечание: Цены указаны без учета НДС.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ:

1. Скорость - **100 Мбит/с**;
2. **Нет абонентской платы**;
3. Подсчет интернет-трафика производится **по наибольшей составляющей**;
4. Поддержка протокола BGP - **стоимость услуги включена в оплату за использованный Интернет-трафик**;
5. Предоставление и аренда первого порта - **стоимость услуги включена в оплату за использованный Интернет-трафик**;
6. Предоставление и аренда реальных IP-адресов, а также дополнительных портов - **оплачиваются АБОНЕНТОМ по ценам, установленным в настоящем Приложении**;

Настоящее приложение вступает в силу с даты его подписания Сторонами, является неотъемлемой частью Договора.

ПРОВАЙДЕР	АБОНЕНТ
Наименование: Товарищество с ограниченной ответственностью "Intelsoft Kazakstan LTD"	Наименование: _____
Подпись _____	Подпись _____
Ф.И.О. Акжолова Назгул Кабденовна	Ф.И.О. _____
Должность Исполнительный директор	Должность _____
М.П.	М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Договору № _____ от "_____" _____ года
(далее Договор)

город Алматы

"_____" _____ года

ОБЩИЕ, ТЕХНИЧЕСКИЕ И СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

1. Услуга по своим техническим характеристикам не гарантирует соблюдение пропускной способности, указанной в Приложении №1 к Договору до всех узлов, на которые обращается АБОНЕНТ во всемирной сети «Интернет». Пропускная способность гарантируется только до узла ПРОВАЙДЕРА.
2. АБОНЕНТ признаёт, что Администраторы ресурсов сети «Интернет» могут ограничивать доступность тех или иных Ресурсов сети «Интернет» и ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за подобные действия.
3. В течение срока действия Договора АБОНЕНТ вправе обратиться к ПРОВАЙДЕРУ с просьбой о подключении дополнительных объектов к сети «Интернет». В этом случае ПРОВАЙДЕР самостоятельно проводит исследования таких объектов на предмет технической возможности их подключения к сети «Интернет». Стоимость подключения дополнительных объектов, их количество, адреса расположения устанавливаются в Приложении №1 к настоящему Договору. Подключение каждого дополнительного объекта оформляется актом приема-сдачи выполненных работ в соответствии с Приложением № 4 к Договору.
4. При подключении объекта к сети «Интернет» на момент приезда специалистов ПРОВАЙДЕРА АБОНЕНТ должен обеспечить наличие компьютера с сетевой картой Ethernet. В случае подключения к сети «Интернет» более одного компьютера АБОНЕНТ обязуется также обеспечить наличие у себя сетевого коммутатора (Ethernet switch) с количеством портов не менее количества подключаемых компьютеров +1.
5. На момент проведения работ по подключению объекта к сети «Интернет» и до их завершения АБОНЕНТ обязуется обеспечить присутствие со своей Стороны должностного лица, уполномоченного на подписание и заверение печатью документов, связанных с приемом-передачей указанных работ.
6. Правило, предусмотренное в пункте 5 настоящего Приложения, распространяется также на случаи прибытия специалистов ПРОВАЙДЕРА по заявке АБОНЕНТА.
7. Нарушение требований пунктов 5 и 6 настоящего Приложения даёт право ПРОВАЙДЕРУ не производить подключение объекта к сети «Интернет» или соответственно приостановить предоставление Услуг до устранения нарушений.
8. Сроки подключения объектов АБОНЕНТА к сети «Интернет», а также выполнения специалистами ПРОВАЙДЕРА работ на основании соответствующих заявок устанавливаются ПРОВАЙДЕРОМ самостоятельно с учетом технических возможностей согласно внутренним графикам выполнения монтажно-технических работ. В случае изменения места нахождения объекта подключения АБОНЕНТА к сети «Интернет» внутри одного помещения (здания) срок выполнения работ специалистами ПРОВАЙДЕРА составляет период до 5 (пяти) рабочих дней с момента фактического получения соответствующей заявки от АБОНЕНТА, за исключением случаев, требующих проведение дополнительных монтажно-технических работ и, как следствие, временных затрат.
9. Наличие реальных абонентских IP-адресов может повлечь за собой образование Интернет-трафика вне зависимости от активности АБОНЕНТА.
10. Тарификация в Биллинге производится с определенной периодичностью. В момент тарификации Баланс АБОНЕНТА может быть отрицательным в связи с тем, что нулевое значение Баланса пройдено внутри интервала от предыдущей тарификации до указанного момента.
11. После окончания пользования АБОНЕНТОМ абонентскими IP-адресами из адресного пространства ПРОВАЙДЕРА, последний вправе их передать другим получателям Услуг ПРОВАЙДЕРА.
12. Для учета объема использованного Интернет-трафика ПРОВАЙДЕР применяет в качестве основного одно из двух программных обеспечений - соответствующие функции ядра операционной системы «LINUX» (<http://www.kernel.org>) или «TRAFFIC METER» (<http://www.trafficmeter.org>). В случае несогласия АБОНЕНТА с данными учета объема использованного трафика Стороны могут произвести подсчет Интернет-трафика, применяя программное обеспечение, не используемое для подсчета Интернет-трафика в качестве основного. В этом случае данные, полученные в результате применения указанного программного обеспечения, являются окончательными и оспариванию не подлежат.
13. ПРОВАЙДЕР размещает данные по использованному АБОНЕНТОМ Интернет-трафику в соответствующем разделе Официального сайта ПРОВАЙДЕРА. При этом данные по использованному АБОНЕНТОМ Интернет-трафику идентифицируются по абонентским IP-адресам, для каждого компьютера. Пользователи таких компьютеров имеют доступ в ограниченном режиме и только к данным, относящимся к пропуску Интернет-трафика по абонентскому IP-адресу компьютера конкретного пользователя АБОНЕНТА. Доступ к полной информации по использованному АБОНЕНТОМ Интернет-трафику с идентификацией по всем абонентским IP-адресам осуществляется на основании пароля, который выдается ПРОВАЙДЕРОМ уполномоченным должностным лицам АБОНЕНТА.
14. В случае если в ходе проведения ПРОВАЙДЕРОМ инспекционной проверки на предмет функционирования предоставленных АБОНЕНТУ электронных почтовых адресов (почтовых ящиков) будет установлено, что срок с даты последнего обращения АБОНЕНТА к нему составляет 6 (шесть) и более месяцев на дату проведения проверки, ПРОВАЙДЕР вправе произвести автоматическое удаление таких почтовых ящиков вместе с сообщениями и вложениями, содержащимися в нем, без уведомления АБОНЕНТА. АБОНЕНТ вправе в установленном порядке на основании соответствующей заявки получить новые электронные почтовые адреса, в том числе, с сохранением их прежних наименований.
15. АБОНЕНТ несет ответственность перед ПРОВАЙДЕРОМ и иными организациями за соблюдение порядка и правил работы подключенных им к сети третьих лиц.
16. Вызов специалистов ПРОВАЙДЕРА на основании заявки АБОНЕНТА оплачивается последним вне зависимости от того, имелась ли или была устранена на момент прибытия специалистов ПРОВАЙДЕРА силами АБОНЕНТА или третьих лиц причина, послужившая основанием к обращению АБОНЕНТА с заявкой. Исключением являются случаи проведения ремонтных и профилактических работ.
17. Любые изменения/дополнения в технические параметры предоставления услуг оформляются Сторонами путем подписания Приложения №3 к Договору.
18. По заявке АБОНЕНТА, подписанной его первым руководителем или иным уполномоченным должностным лицом и заверенной печатью, ПРОВАЙДЕРОМ могут быть предоставлены в пользование из собственного адресного пространства в течение всего срока действия Договора частные и/или реальные абонентские IP-адреса. Указанные адреса могут быть предоставлены как в процессе подключения к Услугам ПРОВАЙДЕРА, так и в период их предоставления. В том случае, когда АБОНЕНТУ предоставляются дополнительные и/или имеющиеся частные и/или реальные абонентские IP-адреса, ПРОВАЙДЕР не дает гарантий обеспечения непрерывного адресного пространства, регистрируемого для АБОНЕНТА и его потребителей. Вопрос технической необходимости выделения ПРОВАЙДЕРОМ сети частных/реальных абонентских IP-адресов решается АБОНЕНТОМ самостоятельно. Последующий отказ АБОНЕНТА от частных абонентских IP-адресов допускается в любое время на основании надлежаще оформленной заявки, направленной АБОНЕНТОМ в адрес ПРОВАЙДЕРА.
19. АБОНЕНТ обязуется соблюдать общие правила пользования сетью «Интернет», а также не совершать следующие действия:
 - 19.1. а) Препятствовать другим абонентам пользоваться Услугами ПРОВАЙДЕРА;

ПРОВАЙДЕР _____

АБОНЕНТ _____

- b)** Проводить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые программы, базы данных и другие составляющие программные элементы сети ПРОВАЙДЕРА, а также осуществлять любые другие действия, которые могут привести к нарушению работы сети ПРОВАЙДЕРА;
- с)** Фальсификацию своего IP-адреса, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть;
- d)** АБОНЕНТ понимает, что посещение веб-ресурсов сети «Интернет», содержащих файлы медийного, графического, рекламного, банерного содержания (музыкальные файлы, кино-, видеопродукция, онлайн-радио/новости, электронная продукция эротическо-порнографического содержания и т.п.), а равно, прием информации с указанных веб-ресурсов влекут за собой значительное по объему (Мб) генерирование Интернет-трафика.

ПОДПИСИ

ПРОВАЙДЕР	АБОНЕНТ
<p>Наименование: <u>Товарищество с ограниченной ответственностью "Intelsoft Kazakstan LTD"</u></p> <p>Подпись _____</p> <p>Ф.И.О. <u>Акжолова Назгул Кабденовна</u></p> <p>Должность <u>Исполнительный директор</u></p> <p>М.П.</p>	<p>Наименование: _____</p> <p>Подпись _____</p> <p>Ф.И.О. _____</p> <p>Должность _____</p> <p>М.П.</p>

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к Договору № _____ от "_____" _____ года
(далее Договор)

город Алматы

"_____" _____ года

ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ,
необходимые для предоставления ПРОВАЙДЕРОМ Услуг по Договору.

ПРИСОЕДИНЕННЫЕ СЕТИ АБОНЕНТА

№	MAC адрес							IP адрес				Тип IP-адреса (реальный/частный)	Примечание
1.	-	-	-	-	-	-	-					частный	адрес сети
2.	-	-	-	-	-	-	-					частный	адрес шлюза
3.												частный	адрес АБОНЕНТА
4.	-	-	-	-	-	-	-					частный	широковещательный адрес
Маска подсети АБОНЕНТА													

МАРШРУТИЗИРУЕМЫЕ СЕТИ АБОНЕНТА

№	AS	IP-сеть (CIDR)	Кол-во реальных IP-адресов ПРОВАЙДЕРА	Адрес стыка
1.		_____/____		
2.		_____/____		

Примечание:

1. Тип стыка - Ethernet.
2. АБОНЕНТ обязан на всех интерфейсах стыка отключить поддержку "Broadcast Forwarding", "Spanning Tree" и другие широковещательные запросы за исключением "ARP" и "Proxy ARP".
3. АБОНЕНТ обязан использовать на интерфейсах подключенных к оборудованию связи ПРОВАЙДЕРА только те IP-адреса, которые предоставлены для этих целей ПРОВАЙДЕРОМ.

DNS-серверы

Первичный DNS-сервер ПРОВАЙДЕРА	217	15	178	2
Вторичный DNS-сервер ПРОВАЙДЕРА	217	15	178	4

E-MAIL АДРЕСА АБОНЕНТА

№	Официальный e-mail адрес АБОНЕНТА	Пароль	Примечание
1.		-	основной
2.		-	

Примечание: В случае если АБОНЕНТ имеет более одного электронного почтового адреса, в строке "Примечание" необходимо указать какой из указанных адресов будет являться основным каналом связи.

Настоящее приложение вступает в силу с даты его подписания Сторонами, является неотъемлемой частью Договора.

ПРОВАЙДЕР	АБОНЕНТ
Наименование: Товарищество с ограниченной ответственностью "Intelsoft Kazakstan LTD" Подпись _____ Ф.И.О. Акжолова Назгул Кабденовна Должность Исполнительный директор М.П.	Наименование: _____ Подпись _____ Ф.И.О. _____ Должность _____ М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
к Договору № ____ от " ____ " ____ года
(далее Договор)

город Алматы

" ____ " ____ года

АКТ О НАЧАЛЕ НЕПРЕРЫВНОГО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Товарищество с ограниченной ответственностью "Intelsoft Kazakstan LTD", в лице Исполнительного директора **Акжоловой Назгул Кабденовны**, именуемое в дальнейшем "**ПРОВАЙДЕР**" и _____, в лице _____,

_____, именуемое в дальнейшем "**АБОНЕНТ**", далее именуемые "**Сторонами**", а по отдельности соответственно "**Стороной**" составили настоящий Акт о начале непрерывного предоставления услуг (далее - АКТ) о нижеследующем:

- Оформлением настоящего Стороны подтверждают, что непрерывное предоставление АБОНЕНТУ Услуг доступа к сети Интернет начато ПРОВАЙДЕРОМ " ____ " ____ года после подключения, подтвержденного Актом сдачи-приемки выполненных работ № ____ от " ____ " ____ года .
- Датой начала предоставления Услуг по условиям Договора считается дата, указанная в пункте 1 настоящего Акта. С момента подписания настоящего Акта АБОНЕНТ обязан оплачивать выставяемые ПРОВАЙДЕРОМ счета.
- Настоящий Акт составлен на одной странице, в двух экземплярах, собственноручно подписанных полномочными представителями Сторон, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

ПРОВАЙДЕР	АБОНЕНТ
Наименование: Товарищество с ограниченной ответственностью "Intelsoft Kazakstan LTD"	Наименование: _____
Подпись _____	Подпись _____
Ф.И.О. Акжолова Назгул Кабденовна	Ф.И.О. _____
Должность Исполнительный директор	Должность _____
М.П.	М.П.

ПРОВАЙДЕР _____

АБОНЕНТ _____

**«Интернет» желісіне қол жеткізу қызметтерін көрсету туралы
ШАРТ № _____**

Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы
" _____ " _____ ж.

«Intelsoft Kazakhstan LTD» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, «Q.Net» тіркелген тауарлық белгісі (сауда маркасы), "01" шілде 2009 ж. берілген №4 сенім хаты мен 28 наурыз 2000 ж. берілген МТК № ДС0001138 лицензиясының негізінде әрекет ететін Атқарушы директор **Акжолова Назгул Кабденовна** тұлғасында, әрі қарай «ПРОВАЙДЕР», және _____, әрі қарай «АБОНЕНТ», деп аталады _____ негізінде әрекет ететін _____ тұлғасында, әрі қарай бірге «Тараптар» деп, ал жеке-жеке сәйкесінше «Тарап» деп, және/не жоғарыда көрсетілгендей аталып, осы «Интернет» желісіне қол жеткізу қызметтерін көрсету туралы төмендегі шартты (әрі қарай - Шарт) жасасты:

Осы Шарттың мәтінінде пайдаланылатын ТЕРМИНДЕРДІҢ АНЫҚТАМАСЫ:

АБОНЕНТТІК IP-АДРЕСТЕР - ПРОВАЙДЕРДІҢ Қызметтерін алу үшін АБОНЕНТ пайдаланатын IP-адрестер. Абоненттік IP-адрестер ПРОВАЙДЕРГЕ, АБОНЕНТКЕ не үшінші тұлғаларға тиесілі бола алады. Бірінші жағдайда ПРОВАЙДЕР АБОНЕНТКЕ пайдалану үшін IP-адрестерді өзінің адрестік кеңістігінен IP-желілерді өз Жабдығына қосу немесе оларды маршруттау арқылы береді. Қалған жағдайларда тек маршруттау ғана қолданылады. Абоненттік IP-адрестер жеке және нақты бола алады.

АБОНЕНТТІК ПОРТ (ПОРТ) - ПРОВАЙДЕРДІҢ Жабдығының АБОНЕНТ пен ПРОВАЙДЕРДІҢ желілерінің түйіспесі үшін пайдаланылатын интерфейс. АБОНЕНТТЕ бірнеше порттар (қосу нүктелері) бар болған жағдайда, олардың біреуі негізгі порт, ал қалғандары қосымша порттар болады. Негізгі порт бастапқы қосу нүктесіне сәйкес келеді, АБОНЕНТ осы Шарт белгілеген негіздер бойынша «Интернет» желісінен ажыратылған жағдайда, оған ПРОВАЙДЕРДІҢ қызмет бөлімдерімен өзара әрекеттесуі үшін, соның ішінде Ресми сайтқа және оның барлық тарауларына, сонымен қатар, пайдаланылған Интернет-трафиктің көлемдерінің есебі бойынша деректер, шот-фактуралардың және өзара есеп айырысулардың салыстыру актісінің электронды нұсқалары орналастырылған «Жеке кабинет» тарауына тұрақты түрде қол жеткізуге мүмкіндік беретін негізгі байланыс арнасын қалыптастырады. Негізгі порттың мәртебесі АБОНЕНТТІҢ жазбаша өтініміне негізделген өтініші бойынша АБОНЕНТТІҢ қол астындағы басқа портқа (қосу нүктесіне) қатысты белгілене алады. Бұл туралы осы Шарттың № 1 Қосымшасына сәйкесінше өзгертулер енгізіледі.

АВТОНОМДЫҚ ЖҮЙЕ (AS) - бұл RFC-1930 құжатына сәйкес бірыңғай және нақты анықталған маршруттау саясаты бар бір не бірнеше байланыс операторлары басқаратын IP-желілердің жиынтығы.

РЕСУРС ӘКІМГЕРІ - заңды негізде «Интернет» желісінің Ресурсын басқаруды іске асыратын, соның ішінде, «Интернет» желісі Ресурсының тұтас алғанда әлемдік «Интернет» желісімен өзара әрекеттесу саясатын, сондай-ақ басқа да пайдаланушылардың «Интернет» желісінің Ресурсына қатысты құқықтарын анықтайтын тұлға.

ҮЗДІКСІЗ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДІҢ БАСТАЛУЫ ТУРАЛЫ АКТ - Тараптар қол қоятын және ПРОВАЙДЕРДІҢ АБОНЕНТКЕ үздіксіз Қызмет көрсетуінің басталуын растайтын құжат. Үздіксіз қызмет көрсетудің басталуы туралы акт осы Шартпен бір уақытта жасалады, осы Шарттың ажыратылмас бөлігі болып табылады және Шарт қолданыстағы болған уақыттың ішінде Қызметтерді кідіртудің және/не Қызметтерді тоқтатудың орын алғанына не алмағанына қарамастан, Шарт бұзылғанға дейін қолданыста болады.

ОРЫНДАЛҒАН ЖҰМЫСТАРДЫ ҚАБЫЛДАУ-ТАБЫСТАУ АКТІСІ - Тараптар қол қоятын және қосу, қосымша порттар беру және т.б. секілді бір реттік Қызметтердің орындалғанын растайтын құжат. ПРОВАЙДЕР АБОНЕНТКЕ көрсеткен бір реттік Қызметтер нақты көрсетілгеннен кейін рәсімделеді.

БАЛАНС - АБОНЕНТТІҢ ПРОВАЙДЕРДІҢ БИЛЛИНГСІНДЕГІ барлық қаржылық операциялар бейнеленетін, АБОНЕНТТІҢ ПРОВАЙДЕРМЕН есеп айырысуларының есебін жүргізу үшін пайдаланылатын аналитикалық шоты. АБОНЕНТТІҢ аналитикалық шотын жүргізудің қағидалары бухгалтерлік есепте қабылданған қағидаларға ұқсас. ПРОВАЙДЕР АБОНЕНТКЕ қызметтер көрсеткен кезде, АБОНЕНТТІҢ Балансының мәні азаяды. АБАОНЕНТ Балансты толықтырған кезде, Баланстың мәні ұлғаяды.

БИЛЛИНГ (пайдаланылған Интернет-трафик көлемінің есебі) - ПРОВАЙДЕРДІҢ АБОНЕНТКЕ көрсетілетін Қызметтердің есеп операцияларын автоматты түрде орындауға, сондай-ақ оларды тарификациялауға және төлем шоттарын беруге арналған аппараттық-бағдарламалық кешені.

ҚЫЗМЕТТЕРДІ ҚАЙТА БАСТАУ - ПРОВАЙДЕРДІҢ АБОНЕНТКЕ негізгі және қосымша Қызметтерді көрсетуді қайта бастауы. Қызметтерді кідірткеннен кейін қызметтерді қайта бастау тек АБОНЕНТ Балансты оң мәнге дейін толықтырғаннан кейін ғана мүмкін болады. Қызметтерді тоқтатқаннан кейін қызметтерді қайта бастау тек ПРОВАЙДЕР АБОНЕНТТІҢ жазбаша өтінімін алғаннан кейін ғана мүмкін болады. Бұл орайда, ПРОВАЙДЕР АБОНЕНТТЕН IP-адрестерді және қосымша порттарды бергені үшін қайтадан ақы алуға құқылы.

ШАРТ - осы Шарт, соның ішінде оның барлық қосымшалары және қосымша келісімдері, АБОНЕНТ Шартты, оның қосымшалары мен қосымша келісімдерін тиісінше рәсімдегенге дейін сәйкесінше нақты Қызметтерді көрсету туралы өтінішпен берген өтінім-хаттары, сондай-ақ ПРОВАЙДЕРДІҢ қолданыстағы Ережелері мен тарифтері.

DNS (Domain Name Server) - домендік есімдер қызметі – символдық домендік есімдерді IP-адрестерге және керісінше айналдыруға арналған орталықтандырылған қызмет.

БІР ЖОЛҒЫ ТӨЛЕМДЕР - АБОНЕНТТІ «Интернет» желісіне қосу үшін алынатын төлем; АБОНЕНТКЕ нақты IP-адрестерді пайдалануға беру үшін алынатын төлем, АБОНЕНТКЕ қосымша порттарды пайдалануға беру үшін алынатын төлем. Бір жолғы төлемдердің өзге түрлері АБОНЕНТКЕ қосымша Қызметтерді көрсетуге байланысты орын алуы мүмкін. АБОНЕНТКЕ негізгі Қызметтерді көрсетуге байланысты бір жолғы төлемдердің нақты көлемі Шарттың **№1 Қосымшасында** белгіленеді.

АЙ САЙЫНҒЫ ТӨЛЕМДЕР - АБОНЕНТКЕ нақты көрсетілген Қызметтер үшін алынатын төлем; АБОНЕНТТІК нақты IP-адрестерді пайдаланғаны үшін (жалдау) алынатын төлем; АБОНЕНТТІҢ қосымша порттарды пайдаланғаны үшін (жалдау) алынатын төлем. Ай сайынғы төлемдердің өзге түрлері АБОНЕНТКЕ қосымша Қызметтерді көрсетуге байланысты орын алуы мүмкін. АБОНЕНТКЕ негізгі Қызметтерді көрсетуге байланысты ай сайынғы төлемдердің нақты көлемі Шарттың **№1 Қосымшасында** белгіленеді.

БЕРЕШЕК - осы Шартқа сәйкес АБОНЕНТ ПРОВАЙДЕР көрсеткен Қызметтер үшін төлемеген ақша сомасы.

ИНТЕРНЕТ-ТРАФИК - АБОНЕНТ осы Шарттың **№3 Қосымшасында** көрсетілген барлық Абоненттік IP-адрестер бойынша пайдаланатын ақпарат көлемі.

АҚПАРАТТЫҚ РЕСУРС - ақпараттың сақталуын және берілуін қамтамасыз ететін ақырғы жүйе.

IP-АДРЕС - IP желіаралық протоколды пайдаланатын әрбір белсенді құрылғының желідегі орналасқан орнын анықтайтын жазба. Желіге қосылған кезде әрбір белсенді желі құрылғысына бірегей IP-адрес беріледі. ПРОВАЙДЕРДІҢ желісі ішінде қосылған желінің IP-адресін ПРОВАЙДЕРДІҢ жүйелік әкімгері АБОНЕНТТІ қосқан уақытта тағайындайды. Абоненттік IP-адрестер туралы мәліметтер тиісті жұмыстар аяқталысымен жасалатын қосу актісінде, сондай-ақ Шарттың **№3 Қосымшасында** көрсетіледі.

МАК-АДРЕС - әрбір белсенді желілік Ethernet құрылғысын желіде айқындау үшін берілетін бірегей оналтылық сериялық нөмір. МАК-адрес желілік құрылғыға өндіруші құрылғыны дайындау барысында тағайындалады. Желілік құрылғының мак-адресі туралы мәліметтер тиісті жұмыстар аяқталысымен жасалатын қосу актісінде, сондай-ақ Шарттың №3 Қосымшасында көрсетіледі.

E-MAIL АДРЕС - электронды пошта адресі.

ПРОВАЙДЕРДІҢ ЖАБДЫҒЫ - ПРОВАЙДЕРДІҢ Қызмет көрсетуі үшін қажетті техникалық құрылғылар (серверлер, коммутаторлар және т.с.с.), жалғашы кабельдері. АБОНЕНТ қосылған жерлерде орнатылған ПРОВАЙДЕР жабдығы ПРОВАЙДЕРДІҢ меншігі болып табылады және осы Шарт кез-келген негіздер бойынша бұзылған жағдайларда ПРОВАЙДЕРГЕ қайтарылуы тиіс.

АШЫҚ РЕСУРСТАР - Интернет желісінің АБОНЕНТТЕ қызметтер Кідірілген жағдайда қол жеткізу сақталынып қалатын ресурстары. Ашық ресурстардың тізімі Провайдердің сайтында жарияланған.

ЕСЕПТІК КЕЗЕҢ - ПРОВАЙДЕР Қызметтерді нақты көрсетіп, ал АБОНЕНТТІҢ оны алатын **бір күнтізбелік айға (есептік ай) тең** уақыт бөлігі.

ПРОВАЙДЕРДІҢ РЕСМИ САЙТЫ - q.net.kz веб-сайты.

ҚЫЗМЕТТЕРДІ ТОҚТАТУ - қызметтер Кідірілгеннен мезеттен бастап 30 (отыз) күнтізбе күннен кем емес мерзімде, осы уақыт аралығында Қызметтерді Қайта бастау жүргізілмеген жағдайдағы ПРОВАЙДЕРДІҢ АБОНЕНТТІҢ Интернет желісіне қол жеткізуін уақытша шектеуі. Қызметтерді тоқтатылған жағдайда АБОНЕНТКЕ Ашық ресурстарға қол жеткізмейді. Қызметтерді тоқтату АБОНЕНТ атындағы IP-адрестері мен порттарын сақтап қалуға кепілдік бермейді. Сондай-ақ, Қызметтерді тоқтатудан кейінгі келесі Есептік кезеңнен бастап IP-адрестер мен порттар жалдау есептеулері жүргізілмейді. Қызметтерді қайта бастау Қызметтерді тоқтатудан кейін тек қана АБОНЕНТТІҢ жазбаша өтінімі негізінде, АБОНЕНТ балансын оң мәнге дейін толықтырып және IP-адрестер мен порттардың беру ақысын төлеген кезде мүмкін болады.

ҚОСЫМШАЛАР - Осы Шарттың талаптарына сәйкес өзгертілуі мүмкін осы Шарттың барлық бастапқы және қосымша қосымшалары.

ҚЫЗМЕТТЕРДІ КІДІРТУ - АБОНЕНТТІҢ Балансы теріс мәнге жеткен жағдайда, ПРОВАЙДЕРДІҢ АБОНЕНТТІҢ Интернет желісіне қол жеткізуін уақытша шектеуі. Қызметтерді Кідірткен кезде, АБОНЕНТ оған берілген IP-адрестер мен порттарды сақтап қалады, оларды жалдауды төлеу міндеттемесі АБОНЕНТКЕ жүктеледі. Қызметтерді Кідірткен кезде, АБОНЕНТ Ашық ресурстарға қол жеткізуін сақтап қалады. Қызметтерді қайта бастау АБОНЕНТ Балансты оң мәнге дейін толықтырғаннан кейін автоматты түрде жүреді. Қызметтер Кідірілгеннен кейін, қызметтер Қайта басталғанға дейін, ашық ресурстарға қол жеткізу мүмкін болуына және АБОНЕНТТЕ нақты IP-адрестердің бар болуына байланысты, АБОНЕНТІҢ белсенділігіне қарамастан, Интернет-трафиктің аз мөлшерінің құрылуына жол беріледі.

НАҚТЫ IP-АДРЕС - жеке IP-адрестерді қоспағанда, IP-адрестердің кез-келгені. АБОНЕНТТІҢ нақты IP-адрестерді пайдалануы **АБОНЕНТКЕ ол алатын Қызметтерге ешқандай шектеулер салмайды**. АБОНЕНТ нақты IP-адрестерді пайдаланған кезде ПРОВАЙДЕР **АБОНЕНТТІҢ ақпараттық қауіпсіздігінің кепілдігін толық көлемде қамтамасыз етуге мүмкіндігі болмайды**.

«ИНТЕРНЕТ» ЖЕЛІСІНІҢ РЕСУРСЫ - желілік ресурстар, соның ішінде ақпараттық ресурстар.

ЖЕЛІЛІК ИНТЕРФЕЙС - кез-келген белсенді желілік құрылғының желіге қосылуына қызмет көрсететін интерфейс. Желілік интерфейс ретінде Ethernet стандартындағы желілік адаптері және сол тектес құрылғылар қызмет ете алады. Кез-келген белсенді желілік құрылғының деректер пакетін қабылдауы/ беруі желілік интерфейс арқылы іске асырылады.

ҚЫЗМЕТТЕР - ПРОВАЙДЕР 28 наурыз 2000 ж. берілген МТК № ДС 0001138 лицензиясы негізінде және осы Шартқа сәйкес көрсететін «Интернет» желісіне қол жеткізу (деректерді беру), нақты IP-адрестерді пайдалану және жалдау, қосымша порт беру және жалдау негізгі қызметтері мен қосымша қызметтер. Қосымша қызметтердің тізімі мен оларға ақы төлеудің шарттары ПРОВАЙДЕРДІҢ Ресми сайтының тиісті тарауында (секторында) берілген. АБОНЕНТКЕ көрсетілетін негізгі қызметтердің нақты тізімі осы шарттың **№1 Қосымшасында** белгіленеді.

ОРНАТУ - ПРОВАЙДЕРДІҢ ЖАБДЫҒЫН және/немесе бағдарламалық қамсыздандырылуын белгіленген мақсатына сәйкес дұрыс жұмыс істеуін тексере отырып, және Орнату барысында анықталған ақауларды жоя отырып, жөнге келтіру (іске қосу-жөндеу).

ЖЕКЕ IP-АДРЕС - RFC-1918 құжатында анықталғанындай ПРОВАЙДЕРДІҢ ішкі желісінде локальды пайдалануы үшін сақтап қойылған IP-адрестердің бірі. Барлық жеке IP-адрестер нақты IP-адрестерге адрестерді тарату технологиясы (Network Address Translation, NAT) арқылы түрлендіріледі. АБОНЕНТТІҢ жеке IP-адрестерді пайдалануы **ол алатын Қызметтерге белгілі бір шектеулер таңады (атап айтқанда, IP-телефонияның жекелеген түрлерінде, Интернет-банкингтің жекелеген жағдайларында және т.б. жағдайларда пайдалануының мүмкін еместігі)**. Сонымен бірге, ПРОВАЙДЕР нақты IP-адрестерді пайдаланған жағдайларға қарағанда, АБОНЕНТТІҢ **ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін мол мүмкіндіктерге ие**.

1. ШАРТТЫҢ МӘНІ

1.1. ПРОВАЙДЕР Осы Шарттың аясында және талаптарының негізінде АБОНЕНТКЕ Қызметтер көрсетеді, ал АБОНЕНТ Қызметтерді қабылдайды және оларға осы Шарттың **4-ші бабына** сәйкес ақы төлейді.

2. ТАРАПТАРДЫҢ МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ МЕН ҚҰҢЫҚТАРЫ

2.1. ПРОВАЙДЕРДІҢ МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ

2.1.1. ПРОВАЙДЕР осы Шарт күшіне енген, АБОНЕНТ оны «Интернет» желісіне қосу үшін берілген шотты төлеген және АБОНЕНТ Балансты толықтырған күннен бастап АБОНЕНТКЕ сапасы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына және ПРОВАЙДЕРДІҢ лицензиясы қарастырған байланыс саласындағы қызметті іске асыру шарттарына сәйкес келетін Қызметтерді көрсетеді.

2.1.2. ПРОВАЙДЕР АБОНЕНТКЕ осы Шарт қарастырған кез-келген тәсілмен, соның ішінде ПРОВАЙДЕРДІҢ Ресми сайтында ақпарат орналастыру арқылы, осы Шарттың 3.7-тармағында көрсетілген өзгерістер жағдайларына байланысы жоқ, Шарт бойынша негізгі Қызметтерді көрсетудің бағаларындағы, тарифтеріндегі және шарттарындағы барлық өзгерістер туралы 15 (он бес) күнтізбе күн бұрын хабарлайды. Бұл орайда бағалардың, тарифтердің және шарттардың өзгерісі тек Есепті кезеңнен кейін келетін келесі айдың басынан бастап, сәйкесінше өтінімдердің және Тараптар қол қойған осы Шартқа Қосымшаның негізінде ғана мүмкін болады.

2.1.3. ПРОВАЙДЕРДІҢ Қызметтерді көрсетуге арналған жабдығында және/не бағдарламалық қамтамасыз етуінде ақаулықтар бар болған жағдайда, ПРОВАЙДЕР ақаулықтарды осындай ақаулықтар анықталған мезеттен бастап 24 (жиырма төрт) сағаттың ішінде, ал ерекше жағдайларда 72 (жетпіс екі) сағаттың ішінде жоюға қажетті шаралар қабылдайды. Бұл орайда, жоспарлы да, жоспардан тыс та техникалық-профилактикалық жұмыс үшін қарастырылған көрсетілген уақытты Тараптар тоқтатпай қалу (байланыстың үзілуі) уақыттары ретінде санамайды.

2.1.4. ПРОВАЙДЕР осы Шарттың №3 Қосымшасында көрсетілген Абоненттік IP-адрестер бойынша пайдаланылған Интернет-трафиктің көлемінің есебін (Биллинг) желілік деңгейде өз бетінше іске асырады. ПРОВАЙДЕР АБОНЕНТТІҢ оның бірінші басшысы не оның уәкілетті лауазымды тұлғасы қол қойған, сондай-ақ мөр басылған өтінімінің негізінде нақты уақыт бөлігінде пайдаланылған Интернет-трафикті қысқартылған көлемде де, толық көлемде де нақтылауды беруі мүмкін. Бұл орайда нақтылауды даярлау мерзімін ПРОВАЙДЕРДІҢ өзі оның ішкі құжаттарына және тәртібіне сәйкес, бірақ Есепті кезеңнен кейін келетін ай аяқталатын мерзімнен кеш емес мерзімде белгілейді. Интернет-трафикті нақтылау АБОНЕНТКЕ ресми байланыс арнасы болып табылатын (№ 3 Қосымшаны қараңыз) негізгі электрондық пошталық адреске не АБОНЕНТТІҢ өзі өтінімде көрсеткен электрондық пошталық адреске электронды түрде жіберіледі.

2.1.5. Егер қызметтерді Кідірту орын алған болса, ПРОВАЙДЕР АБОНЕНТ балансты оң мәнге дейін толықтырғаннан кейін, қызметтерді Қайта бастауды жүргізуге міндетті.

2.1.6. Қызметтерді Тоқтату орын алған жағдайда, ПРОВАЙДЕР АБОНЕНТ жазбаша өтінім бергеннен кейін, балансты оң мәнге дейін толықтырғаннан кейін, IP-адресстердің және қосымша порттардың ақысы төленгеннен кейін қызметтерді Қайта бастауды жүргізуге міндетті.

2.2. ПРОВАЙДЕРДІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ

2.2.1. ПРОВАЙДЕР осы Шарттың аясында және талаптарының негізінде АБОНЕНТКЕ техникалық мәселелер бойынша кеңес беру қолдауын көрсетуге құқылы.

2.2.2. Қажет болған жағдайда ПРОВАЙДЕРДІҢ АБОНЕНТКЕ алда болатын ауыстыру туралы 10 (он) жұмыс күні бұрын хабарлай отырып, өзінің адресстік кеңістігіне тиісті Абоненттік IP-адресстерді біржақты тәртіпте өзгертуге құқығы бар. Бұл орайда, IP-адресстерді ауыстыру осы Шарттың № 3 Қосымшасына сәйкесінше өзгертулер енгізу арқылы рәсімделеді. Бұл жағдайда ПРОВАЙДЕР сәйкесінше қайта жөнге келтіру үшін мамандардың жіберілуін өз күшімен және өз есебінен қамтамасыз етеді.

2.2.3. Қажет болған жағдайда ПРОВАЙДЕР АБОНЕНТКЕ өзінің ниеті туралы 10 (он) күнтізбе күн бұрын алдын ала хабарлай отырып, АБОНЕНТКЕ берілген DNS-серверлердің адресстерін біржақты тәртіпте өзгертуге құқылы. АБОНЕНТКЕ берілген DNS-серверлердің адресстерін ауыстыру үшін ПРОВАЙДЕР сәйкесінше қайта жөнге келтіру үшін мамандардың жіберілуін өз күшімен және өз есебіне қамтамасыз етеді.

2.2.4. ПРОВАЙДЕР жоспарлы және жоспардан тыс жөндеу-профилактикалық шараларды жүргізуге құқылы. Жоспарлы жөндеу-профилактикалық шараларды іске асырған жағдайда, ПРОВАЙДЕР АБОНЕНТКЕ 3 (үш) жұмыс күннен кем емес мерзімде не ПРОВАЙДЕРДІҢ Ресми сайтында сәйкесінше ақпаратты орналастыру арқылы, не электронды пошта, факсимильді не телефон байланысы құралдары арқылы хабарландыру жіберу арқылы хабарлайды. Жоспардан тыс жөндеу-профилактикалық шаралар жүргізу қажет болған кезде, ПРОВАЙДЕР АБОНЕНТКЕ жедел тәртіпте хабарлайды.

2.2.5. АБОНЕНТТІҢ балансы теріс мәнге жеткенде, ПРОВАЙДЕР Қызметтерді кідірту немесе Қызметтерді тоқтатуды жүзеге асыруға құқылы.

2.2.6. Қызметтер тоқтатылғаннан кейін Қызметтерді қайта бастауға дейін ПРОВАЙДЕР АБОНЕНТТЕН IP-адресстер мен қосымша порттардың ақысын өндіріп алуға құқылы.

2.3. АБОНЕНТТІҢ МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ

2.3.1. АБОНЕНТ осы Шарттың № 4 Қосымшасына сәйкес Үздіксіз қызмет көрсетудің басталуы туралы актіге және Орындалған жұмыстарды табыстау-қабылдау актісіне оларды алған мезеттен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кеш емес мерзімде қол қоюға не дәл сол мерзім ішінде ПРОВАЙДЕРГЕ жазбаша түрде дәлелді бас тарту жіберуге міндет алады. Егер ПРОВАЙДЕР аталған мерзімнің ішінде дәлелді бас тарту алмаған болса, жоғарыда аталған Акт бойынша жұмыстар қабылданған деп саналады. АБОНЕНТ ПРОВАЙДЕРДІҢ Қызметтерін Шартты тиісінше жасағанға дейін алған жағдайда, АБОНЕНТ алынған Қызметтерге Үздіксіз қызмет көрсетудің басталуы туралы актіге және Орындалған жұмыстарды табыстау- қабылдау актісіне сәйкес «Интернет» желісіне нақты қосылған мезеттен бастап ақы төлейді.

2.3.2. АБОНЕНТ ПРОВАЙДЕРДІҢ Қызметтеріне Тараптар Үздіксіз қызмет көрсетудің басталуы туралы актіге, әлде Орындалған жұмыстарды табыстау-қабылдау актісіне қол қойған мезеттен бастап, әлде нақты Қызмет көрсеткен мезеттен бастап (қандай мезеттің бұрын орын алатынына қарай), осы Шартқа, оның қосымшаларына сәйкес және ПРОВАЙДЕР берген шоттардың негізінде ақы төлеуге міндет алады.

2.3.3. АБОНЕНТ ПРОВАЙДЕРДІҢ Жабдығына рұқсатсыз қол жеткізуге талпыныс жасамауға міндет алады.

2.3.4. АБОНЕНТ компьютерлік вирустардың және басқа да зиянкес бағдарламалық қамтамасыз етудің алдын алу және жою үшін барлық қажетті шараларды өз бетінше қабылдайды.

2.3.5. АБОНЕНТ ПРОВАЙДЕРДІҢ Ресми сайтында орналастырылған, Шарт бойынша Қызметтер көрсетуге, сондай-ақ Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелерді орындауына қатысы бар ақпаратпен/мәліметтермен жүйелі түрде танысуға міндет алады.

2.3.6. АБОНЕНТ осы Шарттың № 2 Қосымшасы қарастырған Қызметтерді көрсетудің жалпы, техникалық және арнайы шарттарын мүлтіксіз орындауға міндет алады.

2.4. АБОНЕНТТІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ.

2.4.1. АБОНЕНТ ПРОВАЙДЕРГЕ сәйкесінше жазбаша негіздеме тіркелген жазбаша өтінім жіберу арқылы ПРОВАЙДЕРДІҢ өзінің адресстік кеңістігінен берілген Абоненттік IP-адресстерді өзгерту туралы өтініш жасауға құқылы. ПРОВАЙДЕР АБОНЕНТТІҢ аталған өтінімін қарастырған кезде АБОНЕНТТІҢ пікірін ескереді, бірақ кез-келген жағдайда бұл мәселенің шешімі тек ПРОВАЙДЕРДІҢ айрықша құзиреті болып табылады.

2.4.2. АБОНЕНТ ПРОВАЙДЕРДЕН ПРОВАЙДЕРДІҢ пошталық серверінен E-mail-адресстер алуға және оларды осы Шарт күшінде болған бар мерзімнің ішінде пайдалануға құқылы. Қызметтің құны пайдаланылған Интернет-трафиктің төлеміне енгізілген. Бұл орайда ПРОВАЙДЕРДІҢ пошталық серверінде E-mail-адресстерді беру, құрылған E-mail-адресстерді жою және жаңа E-mail-адресстерді құру АБОНЕНТТІҢ уәкілетті тұлғасының қолтаңбасымен және мерімен куәландырылған АБОНЕНТТІҢ жазбаша өтінімінің негізінде, немесе ПРОВАЙДЕРДІҢ Ресми сайтындағы сәйкесінше тарауға өтініш жасау арқылы іске асырылады. Осы Шарт кез-келген негіздер бойынша тоқтатылған жағдайда, АБОНЕНТТІҢ ПРОВАЙДЕРДІҢ пошталық серверіндегі барлық E-mail-адресстер автоматтық режимде жойылуы тиіс.

2.4.3. АБОНЕНТ жаңа компьютерлерді қосқан, жаңа E-mail-адресстерді орнатқан жағдайда, оның ПРОВАЙДЕРДЕН бағдарламалық қамтамасыз етуді жөнге келтіру бойынша сәйкесінше Қызметтер алуға құқығы бар. Аталған қызметтердің құны ПРОВАЙДЕРДІҢ көрсетілген Қызметтерді жөнге келтіру бойынша қолданыстағы тарифіне енгізілген. Бұл орайда жөнге келтіру бойынша Қызметтерді көрсету үшін ПРОВАЙДЕРДІҢ мамандарын шақыруға осы Шарттың №2 Қосымшасының 15-тармағына сәйкес ПРОВАЙДЕРДІҢ қолданыстағы тарифтері бойынша ақы төленеді.

2.4.4. Қызметтер Кідірілгеннен кейін, АБОНЕНТТІҢ балансты оң мәнге дейін толықтырып, қызметтерді Қайта бастауға құқығы бар болады. Қызметтер тоқтатылғаннан кейін АБОНЕНТТІҢ жазбаша өтінім беру, Балансты оң мәнге дейін толықтыру және IP-адресстер мен қосымша порттардың берілгені үшін ақы төлеу арқылы қызметтерді Қайта бастауға құқығы бар.

3. ҚАРЖЫЛЫҚ ШАРТТАР

3.1. Осы Шарт бойынша ПРОВАЙДЕРДІҢ Қызметтерінің төлемін АБОНЕНТ аванстық төлеу жүйесі бойынша жүргізеді. Аванстық төлеу жүйесі деп АБОНЕНТ ПРОВАЙДЕРДІҢ қызметтерін АБОНЕНТТІҢ Балансында ақша қаражаттары бар болған кезде пайдалана алатын жүйе түсініледі. Бұл орайда баланстық сомамен АБОНЕНТТІҢ ПРОВАЙДЕРДІҢ негізгі және қосымша Қызметтерін алуына байланыс барлық шығындар жабылады. Тарифтеу кезінде баланс теріс мәнге дейін төмендеген кезде, ПРОВАЙДЕР автоматты режимде, АБОНЕНТТІ алдын ала хабарландырусыз, АБОНЕНТ Балансты оң мәнге дейін сәйкесінше толықтырғанға дейін Қызметтерді кідіртуді жүргізеді.

3.2. Осы Шарт бойынша Қызметтер осы Шарттың 2.3.2-тармағы қарастырған күн орын алғаннан бастап үздіксіз негізде көрсетіледі. Бұл орайда Тараптар ай сайынғы орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актілерін рәсімдемейді (негіздеме – Қазақстан Республикасы салық кодексінің 237 бабының 8 тармағы).

3.3. Осы шарттың №1 Қосымшасы қарастырған бағалар мен тарифтер ҚҚС-ын қамтымайды. Бұл орайда есепті кезеңде нақты алынған Қызметтер үшін шот-фактура бойынша жалпы сома есептелген ҚҚС сомасын қамтиды. Уәкілетті мемлекеттік билік органы ПРОВАЙДЕР көрсететін Қызметтерге қатысты қандай да бір өзге салықтар енгізген жағдайда, мұндай салықтар да АБОНЕНТКЕ нақты көрсетілген Қызметтер үшін берілетін шот-фактураның сомасына енгізілетін болады.

3.4. Қызметтердің төлемі Бір жолғы төлемдер мен Ай сайынғы төлемдерді қамтиды. АБОНЕНТ төлеуі тиіс болатын Қызметтердің нақты түрлері осы Шарттың № 1 Қосымшасында белгіленеді.

3.5. Қызметтердің көрсетілуінің алдында АБОНЕНТ ПРОВАЙДЕРДІҢ бастапқы толық төлеуге (қосу үшін Бір жолғы төлемдердің сомасын қамтиды) және Балансты толықтыруға міндет алады.

3.6. ПРОВАЙДЕРДІҢ Қызметтерін төлеу бойынша келіспеушіліктер пайда болған жағдайда, Тараптар 5 (бес) күнтізбе күннен кеш емес мерзімде міндетті түрде өзара есеп айырысуларды салыстыру актісіне қол қояды. АБОНЕНТ тарапынан өзара есеп айырысуларды салыстыру актісіне қол қоюдан дәлелсіз бас тарту не қол қою мерзімін бұзу ПРОВАЙДЕРГЕ «Интернет» желісіне қол жеткізуді дереу кідіртуге, ал аталған мәселе шешілмеген жағдайда, осы Шартты бұзуға құқық береді. Осы Шарт кез-келген негіздер бойынша тоқтатылған не бұзылған жағдайда да Тараптар Шарттың 6.4-тармағы белгілеген мерзімнің ішінде өзара есеп айырысуларды салыстыру актісіне міндетті түрде қол қояды.

3.7. ПРОВАЙДЕРГЕ телекоммуникациялық қызметтер көрсететін ұйымдар тарифтер мен бағаларды ұлғаю жағына өзгерткен жағдайда, ПРОВАЙДЕР ПРОВАЙДЕРДІҢ Ресми сайтында хабарландыру орналастыра отырып, АБОНЕНТКЕ көрсетілетін қызметтердің тарифтері мен бағаларын түзетуге құқылы.

Егер АБОНЕНТ ПРОВАЙДЕРДІҢ Қызметтерін өзгертілген тарифтер мен бағалар бойынша пайдалануды жалғастыруға келіспейтін болса, онда ол бұл туралы ПРОВАЙДЕР хабарландыру орналастырған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күннің ішінде ПРОВАЙДЕРГЕ хабарлауға міндетті. Бұл орайда осы Шарт ПРОВАЙДЕР АБОНЕНТТЕН бұзу туралы хабарландыру алған күннен бастап бұзылған деп саналады. Алайда, бұл АБОНЕНТТІ ПРОВАЙДЕР нақты көрсеткен Қызметтерге (IP-адрестерді, қосымша порттарды жалдау және т.б.) ақы төлеу міндетінен босатпайды.

4. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

4.1. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны не тиісінше орындамағаны үшін Тараптар осы Шарт және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы қарастырған тәртіпте жауапкершілік көтереді.

4.2. Қызметтердің сапасының нашарлауы ПРОВАЙДЕРДІҢ еркінен тәуелсіз жағдайлардан орын алған, атап-айтқанда, үшінші тұлғалардың, ПРОВАЙДЕРГЕ телекоммуникациялық қызметтерді, қуатпен қамтамасыз ету қызметтерін көрсететін жеткізушілердің әрекеттерінен; коммуникациялық байланыс торабынан тыс байланыс желілерінің зақымдалуынан, яғни ПРОВАЙДЕРГЕ тиесілі емес сыртқы кабельдік және жер серіктік арналардағы байланыстың үзілуінен болған жағдайларды қоспағанда, ПРОВАЙДЕР көрсетілетін Қызметтердің сапасы үшін жауапкершілік көтереді. Бұл орайда, ПРОВАЙДЕР осы Шарттың 2.1.3 тармағының талаптарын ескере отырып, желінің және телекоммуникация құралдарының зақымдалуынан болған шығындарды анықтаудың ережелеріне сәйкес АБОНЕНТКЕ Қызметтерді көрсетудің үзілістері жағдайлары келтірген дәлелденген нақты зиян үшін жауапкершілік көтереді.

4.3. АБОНЕНТТІҢ ПРОВАЙДЕРМЕН қосылуының жағдайына және түріне қарамастан, АБОНЕНТ АБОНЕНТТІ ПРОВАЙДЕРДІҢ Қызметтеріне нақты қосу мезетінен бастап АБОНЕНТ ПРОВАЙДЕРДІҢ Қызметтерінен нақты ажыратылған мезетке дейін осы Шарттың № 3 Қосымшасына сәйкес АБОНЕНТтік IP-адресстер бойынша өтетін Интернет-трафиктің барлық көлемі үшін толық көлемде жауапкершілік көтереді. Бұл орайда АБОНЕНТТІҢ ПРОВАЙДЕРДІҢ Қызметтерін пайдаланудан біржақты бас тартуы (ПРОВАЙДЕРДІ жазбаша түрде хабарландырусыз) Қызметтерді көрсетудің үрдісінің өзін кідіртпейді/тоқтатпайды және сәйкесінше АБОНЕНТКЕ ПРОВАЙДЕРДІҢ нақты көрсеткен Қызметтері үшін жауапкершілік, соның ішінде материалдық жауапкершілік ауыртпалығын жүктейді.

5. ҚАРСЫ ТҰРУҒА БОЛМАЙТЫН ЖАҒДАЙЛАР (ФОРС-МАЖОР)

5.1. Егер осы Шарт бойынша міндеттемелерді тиісінше орындау жер сілкінісін, су тасқынының, өртті, індетті, жарылысты, соғысты және соғыс әрекеттерін, ереуілді, эмбаргоны, уәкілетті мемлекеттік органдардың шешімдерін, лицензияларды/рұқсаттарды тоқтату/кері қайтаруды, қайта рәсімдеуді, сондай-ақ Тараптардың орынды бақылауынан тыс тұрған төтенше сипаттағы басқа да жағдайлар мен әрекеттерді қоса, бірақ олармен шектелмей, қарсы тұруға болмайтын жағдайлардың, яғни төтенше және осы жағдайларда алдын алуға болмайтын жағдайлардың ықпалының салдарынан мүмкін болмаған болса, Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерді ішінара не толық орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

5.2. Міндеттемелерді орындау мүмкін болмаған Тарап олар орын алған мезеттен бастап 10 (он) күнтізбе күннен кеш емес мерзімде бұл туралы басқа Тарапқа жазбаша түрде хабарлауға міндетті. Хабарламау не уақытында хабарламау Тарапты кез-келген жоғарыда аталған жағдайға міндеттемелерді орындамағаны үшін жауапкершіліктен босататын негіз ретінде сілтеме жасау құқығынан айырады.

5.3. Осы Шарттың 5.1-тармағында көрсетілген жағдайлардың орын алуының тиісінше растауы Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органы берген құжат болып табылады. Форс-мажор жағдайлары орын алған кезде, осы Шарт ескерген барлық мерзімдер, егер бұл жағдайлар Тараптардың осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындауына тікелей ықпал еткен болса, форс-мажорлық жағдайлар орын алған кезеңге ұзартылады.

5.4. Егер форс-мажорлық жағдайлардың ықпалы бір айдан артық жалғасатын болса, Тараптардың осы Шартты бұзуға құқығы бар. Бұл орайда, Тараптардың арасында міндетті түрде осы Шарттың 6.4 тармағына сәйкес осы Шарт бұзылатын мезетте ПРОВАЙДЕР көрсеткен Қызметтердің көлемі және АБОНЕНТ төлеген төлемдер бойынша өзара есеп айырысулар жүргізіледі.

6. ШАРТТЫҢ КҮШІ ЖҮРЕТІН МЕРЗІМ ЖӘНЕ ОНЫ БҰЗУДЫҢ ШАРТТАРЫ

6.1. Осы Шарт осы Шарттың бірінші бетінде қойылған күннен бастап күшіне енеді және "**ст**" {**\$co ж. дейін** күшінде болады.

6.2. Тараптардың біреуі басқа Тарапқа осы Шарттың оның күшінің аяқталуына байланысты тоқтатылатыны туралы **20 (жиырма) күнтізбе күн бұрын** хабарламаған жағдайда, осы Шарт **әрбір келесі күнтізбе жылға ұзартылатын болады.**

6.3. Осы Шарттың күші келесі жағдайларда тоқтатылуы мүмкін:

6.3.1. Тараптардың өзара келісімі бойынша;

6.3.2. АБОНЕНТ ПРОВАЙДЕР көрсететін Қызметтердің тарифтерінің өзгеруіне келіспеген жағдайда;

6.3.3. Осы Шарттың **5.4-тармағына** сәйкес қарсы тұруға болмайтын жағдайлар ықпал еткен жағдайда;

6.3.4. Тараптардың біреуі осы Шарт қарастырған міндеттемелерді бірнеше мәрте орындамаған жағдайда, басқа Тарап осы Шартты **20 (жиырма) күнтізбе күн бұрын** хабарлай отырып, біржақты тәртіпте бұзуға құқылы.

6.3.5. Тараптардың біреуінің бастамасы бойынша. Бұл орайда осы Шартты бұзуға бастамашы болып табылатын Тарап басқа Тарапқа болжамалы бұзу күнінен дейін 30 (отыз) күнтізбе күннен кем емес мерзімде ескертуі керек.

6.3.6. Қызметтерді Тоқтатқан мезеттен бастап, 90 (тоқсан) күнтізбе күннен кем емес мерзім өткенде, егер осы уақыт аралығында қызметтерді Қайта бастау жүргізілмеген болса, АБОНЕНТТІ хабарландырусыз, ПРОВАЙДЕРДІҢ бастамасы бойынша;

6.3.7. осы Шарттың 3.6 тармағы қарастырған жағдайда, ПРОВАЙДЕРДІҢ бастамасы бойынша;

6.4. Тараптардың арасындағы түбегейлі өзара есеп айырысулар осы Шарт тоқтатылған не бұзылған күннен бастап **7 (жеті) күнтізбе күннің ішінде** жүргізіледі.

7. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ

7.1. Тараптардың әрқайсысы осы Шарттың мәтінін, сондай-ақ Тараптар осы Шартты жасасқан кезде және осы Шарттан туындайтын міндеттемелерді орындау барысында бір-біріне берген және беретін ақпараттың барлық көлемін басқа Тараптың құпия ақпараты (ҚР қолданыстағы заңнамасы рұқсат ететін шеңберде – коммерциялық құпиясы) деп санауға келісті.

7.2. Тараптардың әрқайсысы осы Шарттың 7.1. тармағын бұза отырып, басқа Тараптың құпия ақпаратын жария етуіне байланысты оған келтірген барлық шығындарды толық көлемде етеуге міндет алады.

8. ДАУЛАРДЫ ҚАРАСТЫРУДЫҢ ТӘРТІБІ

8.1. Осы Шарт, оның қосымшалары мен қосымша келісімдері реттемеген барлық мәселелер бойынша Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

8.2. Осы шарттан пайда болуы мүмкін кез-келген даулар мен келіспеушіліктер мүмкіндігінше Тараптардың арасындағы келіссөздер арқылы шешілетін болады. Бұл даулар мен келіспеушіліктерді келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, Тараптар оларды Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы қарастырған тәртіпте Қазақстан Республикасының ПРОВАЙДЕР орналасқан жердегі сот органдарының қарастыруына береді. Бұл орайда, дауларды қарастырудың және шешудің тілі ретінде Тараптар орыс тілін анықтады. Осы Шарттың талаптарын түсіндірген кезде Тараптар осы Шарттың орыс тіліндегі нұсқасына басымдық береді.

9. ҚОСЫМША ШАРТТАР

9.1. Осы Шарттың барлық өзгертулері мен толықтыруларының тек егер олар жазбаша түрде жасалған және Тараптар не олардың уәкілетті өкілдері қол қойған жағдайда ғана күші бар болады.

9.2. Осы Шартқа екі Тарап та қол қойғаннан кейін, осы Шарт реттеген барлық сұрақтар бойынша барлық бұрынғы келіссөздер мен хат-хабарлар заңды күшінен айырылады.

9.3. Басқа Тараптың жазбаша келісімі бар болған жағдайларды қоспағанда, осы Шарт бойынша құқықтар мен міндеттерді үшінші заңды не жеке тұлғаларға беру рұқсат етілмейді. Бұл орайда ПРОВАЙДЕР өзінің АБОНЕНТТІҢ қарызын ПРОВАЙДЕРДІҢ пайдасына талап ету құқығын үшінші заңды және жеке тұлғаларға кез-келген уақытта, басқа Тараптың қандай да бір келісімінсіз беруге (иеліктен шығаруға) құқылы.

9.4. Осы Шарт бойынша барлық хабарландырулар жазбаша түрде жазылуы керек, оларға Тараптардың тиісінше өкілдері қол қоюы керек және олар Тараптардың Шартта көрсетілген заңды/нақты мекен-жайларына жіберілуі керек. Тараптар бес күндік мерзімнің ішінде бір-біріне заңды/нақты мекен-жайларының, заңды мәртебесінің және банк деректемелерінің, телефондары мен телефакстерінің нөмірлерінің, бағыныштылығының кез-келген өзгерістері туралы жазбаша түрде хабарлауға, сондай-ақ өздерінің келіссөздердегі өкілдері үшін қаржылық және міндеттемелік құжаттарға қол қою үшін уәкілет беруші құжаттарды беруге міндетті.

9.5. Тараптардың осы Шарт бойынша міндеттемелері орындалатын жер Қазақстан Республикасы болып табылады. Қызметтерді көрсетудің нақты мекен-жайлары («Интернет» желісіне қосу нысандары) Үздіксіз қызметтер көрсетудің басталуы туралы актіде, әлде Орындалған жұмыстарды табыстау- қабылдау актісінде, сондай-ақ осы Шарттың № 1 Қосымшасында анықталады.

9.6. Осы шарт 5 беттен, Тараптардың уәкілетті өкілдері өз қолдарымен қол қойған, орыс және қазақ тілдерінде жазылған екі түпнұсқа данада жасалды, олардың әрқайсысының бірдей заңды күші бар, әрі Тараптардың әрқайсысына бір данадан беріледі.

10. ТАРАПТАРДЫҢ ЗАҢДЫ МЕКЕН-ЖАЙЛАРЫ, ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

	ПРОВАЙДЕР	АБОНЕНТ
Заңды мекен-жайы	Қазақстан Республикасы, 050022, Алматы қ-сы, Сейфуллин даңғылы 597, 7-қабат	_____
Шоттар мен пошталық хабарламалар беруге арналған мекен-жай	Қазақстан Республикасы, 050022, Алматы қ-сы, Сейфуллин даңғылы 597, 7-қабат	_____
Нақты мекен-жайы	Қазақстан Республикасы, 050022, Алматы қ-сы, Сейфуллин даңғылы 597, 7-қабат	_____
Телефон	+7-727-2324301	_____
Факс	+7-727-2324302	_____
e-mail	info@q.net.kz	_____
WWW	http://q.net.kz	_____
Байланыс тұлғалары	шарт бойынша: _____, тел. +7-727-2324301 техникалық сұрақтар бойынша: Қолдау көрсету қызметі тел. +7-727-2324301 төлем бойынша: _____, тел. +7-727-2324301	шарт бойынша: _____ техникалық сұрақтар бойынша: _____ төлем бойынша: _____
БСН/ЖСН	980940001290	_____
СТН	600400091906	_____
Банк деректемелері	IBAN KZ08914398914BC03348, BIC SABRKZKA, «Жинақ Банкі» АҚ ЕБ, Алматы қ.	IBAN _____, BIC _____,
Резиденттік белгісі	1	_____
Экономика секторының коды	7	_____
Төлем мақсаты	852	_____

11. ТАРАПТАРДЫҢ ҚОЛТАҢБАЛАРЫ

ПРОВАЙДЕР атынан	АБОНЕНТ атынан
Қолтаңба _____	Қолтаңба _____
Аты-жөні Ақжолова Назгул Кабденовна	Аты-жөні _____
Лауазымы Атқарушы директор	Лауазымы _____
М.О.	М.О.

" _____ " _____ ж. күнгі № _____ Шартқа
(әрі қарай - Шарт)
№ 1 ҚОСЫМША

Алматы қаласы

" _____ " _____ ж.

**ПРОВАЙДЕР ШАРТ БОЙЫНША КӨРСЕТЕТІН
НЕГІЗГІ ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ ТІЗІМІ**

Ethernet технологиясы бойынша «Интернет» желісіне қосу

№	Бір жолғы төлемдер	Саны	Бір бірліктің бағасы, теңге	Сомасы, теңге	Ескерту
1.	Абонентті мына мекен-жай бойынша қосу: _____		-	-	негізгі порт
2.	Нақты IP-адресстерді пайдалануға беру				
3.	Қосымша порттарды пайдалануға беру				

№	Ай сайынғы төлемдер	Саны	Бір бірліктің бағасы, теңге	Сомасы, теңге	Ескерту
1.	Пайдаланылған Интернет-трафиктің 1 Мбайты үшін төлем	Нақты пайдаланылғаны бойынша		Нақты пайдаланылғаны бойынша	
2.	Бір ай ішіндегі нақты IP-адресстерді жалға беру төлемі				
3.	Қосымша порттарды жалға беру төлемі				

Ескерту: Бағалар ҚҚС есебінсіз көрсетілген.

ҚЫЗМЕТТЕРДІ КӨРСЕТУДІҢ АРНАЙЫ ШАРТТАРЫ:

- Жылдамдығы - 100 Мбит/с;
- Абоненттік төлем жоқ;
- Интернет-трафикті санау ең үлкен құрамдас бөлік бойынша жүргізіледі;
- BGP протоколын қолдау – қызмет құны пайдаланылған Интернет-трафиктің төлеміне енгізілген;
- Бірінші портты беру және жалға беру – қызмет құны пайдаланылған Интернет-трафиктің төлеміне енгізілген;
- Нақты IP-адресстерді, сондай-ақ қосымша порттарды беру және жалға беру – АБОНЕНТ осы Қосымшада белгіленген бағалар бойынша төлейді;

Бұл Қосымша Шарттың ажыратылмас бөлігі болып табылады және Тараптар қол қойған күннен бастап күшіне енеді.

ПРОВАЙДЕР	АБОНЕНТ
Атауы: "Intelsoft Kazakhstan LTD" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі	Атауы: _____
Қолтаңба _____	Қолтаңба _____
Аты-жөні Акжолова Назгул Кабденовна	Аты-жөні _____
Лауазымы Атқарушы директор	Лауазымы _____
М.О.	М.О.

ПРОВАЙДЕР _____

АБОНЕНТ _____

" _____ " _____ ж. күнгі № _____ Шартқа
(әрі қарай - Шарт)
№ 2 ҚОСЫМША

Алматы қаласы

" _____ " _____ ж.

ҚЫЗМЕТТЕРДІ КӨРСЕТУДІҢ ЖАЛПЫ, ТЕХНИКАЛЫҚ ЖӘНЕ АРНАЙЫ ШАРТТАРЫ

1. Қызмет өзінің техникалық сипаттамалары бойынша тек ПРОВАЙДЕРДІҢ торабына дейін ғана өткізу қабілетін сақтауға кепілдік етеді.
2. АБОНЕНТ «Интернет» желісінің ресурстарының Әкімгерлерінің «Интернет» желісінің қандай да бір Ресурстарына қол жеткізуді шектей алатынын және ПРОВАЙДЕРДІҢ осы секілді әрекеттер үшін жауапкершілік көтермейтінін мойындайды.
3. Шарт күшінде болған мерзімнің ішінде АБОНЕНТ ПРОВАЙДЕРГЕ «Интернет» желісіне қосымша нысандарды қосу туралы өтініш жасауға құқылы. Бұл жағдайда ПРОВАЙДЕР осындай нысандарға оларды «Интернет» желісіне қосудың техникалық мүмкіндіктеріне өз бетінше зерттеулер жүргізеді. Қосымша нысандарды қосудың құны, олардың саны, орналасу мекен-жайлары жаңа басылымдағы Шарттың №1 Қосымшасына қол қоюмен рәсімделеді.
4. Нысанды «Интернет» желісіне қосқан кезде ПРОВАЙДЕРДІҢ мамандары келген мезетке АБОНЕНТ Ethernet желілік картасы бар компьютердің болуын қамтамасыз етуі керек. «Интернет» желісіне бір компьютерден көп компьютерді қосқан жағдайда, АБОНЕНТ өзінде қосылатын компьютерлердің санынан кем емес +1 санды порттары бар желілік коммутатордың (Ethernet switch) бар болуын қамтамасыз етуі керек.
5. Нысанды «Интернет» желісіне қосу бойынша жұмыстарды жүргізген мезетте және олар аяқталғанға дейін АБОНЕНТ өз Тарапынан аталған жұмыстарды табыстауға-қабылдауға байланысты құжаттарға қол қоюға және оларды мөрмен бекітуге уәкілетті лауазымды тұлғаның қатысуын қамтамасыз етуге міндет алады.
6. Осы Қосымшаның 5-тармағында қарастырылған ереже АБОНЕНТТІҢ өтінімі бойынша ПРОВАЙДЕРДІҢ мамандарының келген жағдайларына да таралады.
7. Осы Қосымшаның 5 және 6-тармақтарының талаптарын бұзу ПРОВАЙДЕРГЕ бұзушылықтар жойылғанға дейін нысанды «Интернет» желісіне қосуды жүргізбеуге не сәйкесінше Қызметтерді кідіртуге құқық береді.
8. АБОНЕНТТІҢ нысандарын «Интернет» желісіне қосудың, сондай-ақ ПРОВАЙДЕРДІҢ мамандарының сәйкесінше өтінімдердің негізінде жұмыстарды орындауының мерзімдерін ПРОВАЙДЕР ішкі жинақтау-техникалық жұмыстарды орындау графигіне сәйкес, техникалық мүмкіндіктерді ескере отырып, өз бетінше белгілейді. АБОНЕНТТІҢ «Интернет» желісіне қосу нысанының орналасқан жері бір үй-жайдың (ғимараттың) ішінде өзгерген жағдайда, қосымша жинақтау-техникалық жұмыстарын жүргізуді және соның салдары ретінде уақыт шығындарын талап ететін жағдайларды қоспағанда, ПРОВАЙДЕРДІҢ мамандарының жұмыстарды орындау мерзімі АБОНЕНТТЕН сәйкесінше өтінімді нақты алған мезеттен бастап 5 (бес) жұмыс күніне дейінгі кезеңді құрайды.
9. Нақты Абоненттік IP-адресстердің бар болуы АБОНЕНТТІҢ белсенділігіне қарамастан, Интернет-трафиктің құрылуына әкелуі мүмкін.
10. Биллингте тарифтеу белгілі бір кезеңділікпен жүргізіледі. Тарифтеу мезетінде АБОНЕНТТІҢ Баланысы Баланыстың нөлдік мәнінің бұрынғы тарифтеуден көрсетілген мезетке дейін интервал ішінде өткеніне байланысты теріс болуы мүмкін.
11. АБОНЕНТ ПРОВАЙДЕРДІҢ адресстік кеңістігінен Абоненттік IP-адресстерді пайдалануды аяқтағаннан кейін, ПРОВАЙДЕР оларды ПРОВАЙДЕРДІҢ басқа Қызметтерді алушыларына беруге құқылы.
12. Пайдаланылған Интернет-трафиктің көлемін есепке алу үшін ПРОВАЙДЕР екі бағдарламалық қамтамасыз етудің біреуін негізгі ретінде қолданады: «LINUX» (<http://www.kernel.org>) не «TRAFFIC METER» (<http://www.trafficmeter.org>) операциялық жүйесінің ядросының сәйкесінше функцияларын. АБОНЕНТ пайдаланылған трафиктің көлемінің есебінің деректерімен келіспеген жағдайда, Тараптар Интернет-трафикті санау үшін негізгі ретінде пайдаланылмайтын бағдарламалық қамтамасыз етуді қолдана отырып, Интернет-трафикті санай алады. Бұл жағдайда аталған бағдарламалық қамтамасыз етуді қолданудың нәтижесінде алынған деректер түбегейлі болып табылады және дауласуға жатпайды.
13. ПРОВАЙДЕР АБОНЕНТ пайдаланған Интернет-трафик бойынша деректерді ПРОВАЙДЕРДІҢ Ресми сайтының сәйкесінше тарауында орналастырады. Бұл орайда, АБОНЕНТ пайдаланған Интернет-трафик бойынша деректер әрбір компьютер үшін Абоненттік IP-адресстер бойынша айқындалады. Мұндай компьютерлерді пайдаланушылардың шектелген және тек АБОНЕНТТІҢ нақты пайдаланушысының компьютерінің Абоненттік IP-адресі бойынша Интернет-трафикті өткізуге қатысты деректерге ғана қол жеткізе алады. Барлық Абоненттік IP-адресстер бойынша айқындай отырып, АБОНЕНТ пайдаланған Интернет-трафик бойынша толық ақпаратқа қол жеткізу ПРОВАЙДЕР АБОНЕНТТІҢ уәкілетті лауазымды тұлғаларына беретін парольдің негізінде іске асырылады.
14. Егер ПРОВАЙДЕРДІҢ АБОНЕНТКЕ берілген электрондық пошталық адресстердің (пошталық жәшіктердің) жұмыс істеуіне инспекциялық тексеруді жүргізуінің барысында АБОНЕНТТІҢ оған соңғы рет өтініш жасаған күннің мерзімі тексеру жүргізген күнге қарай 6 (алты) және одан да көп айды құрайтын болса, ПРОВАЙДЕР АБОНЕНТТІ хабардар етуді, мұндай пошталық жәшіктерді ондағы хабарлармен және салымдармен бірге автоматты түрде жоюды жүргізуге құқылы. АБОНЕНТ белгіленген тәртіпте, сәйкесінше өтінімінің негізінде жаңа электрондық пошталық адресстер алуға, соның ішінде бұрынғы атауларын сақтай отырып алуға құқылы.
15. АБОНЕНТ ПРОВАЙДЕРДІҢ және өзге де ұйымдардың алдында ол желіге қосқан үшінші тұлғалардың жұмыс тәртібі мен ережелерін орындауы үшін жауапкершілік көтереді.
16. АБОНЕНТТІҢ өтінімінің негізінде ПРОВАЙДЕРДІҢ мамандарын шақыруды АБОНЕНТ АБОНЕНТТІҢ өтінім жасауына негіз болған себептің бар болғанына не болмағанына немесе ПРОВАЙДЕРДІҢ мамандары келген мезетте АБОНЕНТТІҢ не үшінші тұлғалардың күшімен жойылғанына не жойылмағанына қарамастан ақы төлейді. Жөндеу және профилактикалық жұмыстарды жүргізу жағдайлары ғана қосылмайды.
17. Қызметтерді көрсетудің техникалық параметрлеріне кез-келген өзгертулерді/толықтыруларды Тараптар Шартқа № 3 Қосымшаға қол қою арқылы рәсімдейді.
18. АБОНЕНТТІҢ оның бірінші басшысы не өзге уәкілетті лауазымды тұлғасы қол қойған және мөрмен бекітілген өтінімі бойынша ПРОВАЙДЕР өзінің адресстік кеңестігінен Шарттың барлық күші жүретін мерзімінің ішінде жеке және/не нақты абоненттік IP-адресстерді пайдалануға бере алады. Аталған адресстер ПРОВАЙДЕРДІҢ Қызметтеріне қосылу үрдісінде де, олар берілген кезеңде де беріле алады. АБОНЕНТКЕ қолда бар жеке және/не нақты абоненттік IP-адресстерге қосымша адресстер берілген жағдайда, ПРОВАЙДЕР АБОНЕНТ пен оның тұтынушылары үшін тіркелетін үздіксіз адресстік кеңестікті қамтамасыз етуге кепілдік бермейді. ПРОВАЙДЕРДІҢ жеке/нақты абоненттік IP-адресстер желісін бөліп беруінің техникалық қажеттілігі мәселесін АБОНЕНТ өз бетінше шешеді. АБОНЕНТТІҢ кейін жеке абоненттік IP-адресстерден бас тартуына АБОНЕНТТІҢ ПРОВАЙДЕРДІҢ мекен-жайына жіберген тиісінше рәсімделген өтінімінің негізінде кез-келген уақытта рұқсат етіледі.
19. АБОНЕНТ «Интернет» желісін пайдаланудың жалпы ережелерін орындауға, сондай-ақ келесі әрекеттерді жасамауға міндет алады:
 - 19.1. а) ПРОВАЙДЕРДІҢ Қызметтерін басқа абоненттердің пайдалануына кедергі келтіруге;
 - б) ПРОВАЙДЕРДІҢ желісінің кез-келген бағдарламаларына, дерекқорларына және басқа да құрамдас бағдарламалық элементтеріне өз білгенінше (рұқсатсыз) кіруді жүргізуге, сондай-ақ ПРОВАЙДЕРДІҢ желісінің жұмысының бұзылуына әкелуі мүмкін кез-келген басқа әрекеттерді іске асыруға.
 - с) деректерді желіге берген кезде өзінің IP-адресін, сондай-ақ басқа желілік протоколдарында пайдаланылатын адресстерді бұрмалауға.

d) АБОНЕНТ «Интернет» желісінің медиалық, графикалық, жарнамалық, баннерлік мазмұндағы файлдары бар веб-ресурстарға кіруі (музыкалық файлдар, кино-, бейнеөнімдер, онлайн-радио/жаңалықтар, эротикалық-порнографиялық мазмұндағы электрондық өнім және т.б.), сол секілді аталған веб-ресурстардан ақпарат қабылдау Интернет-трафиктің көлемі бойынша (Мб) айтарлықтай түрленуіне әкелетінін түсінеді.

ТАРАПТАРДЫҢ ҚОЛТАҢБАЛАРЫ

ПРОВАЙДЕР	АБОНЕНТ
<p>Атауы: "Intelsoft Kazakstan LTD" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі</p> <p>Қолтаңба _____</p> <p>Аты-жөні Ақжолова Назгул Кабденовна</p> <p>Лауазымы Атқарушы директор</p> <p>М.О.</p>	<p>Атауы: _____</p> <p>Қолтаңба _____</p> <p>Аты-жөні _____</p> <p>Лауазымы _____</p> <p>М.О.</p>

" _____ " _____ ж. күнгі № _____ Шартқа
(әрі қарай - Шарт)
№ 3 ҚОСЫМША

Алматы қаласы

" _____ " _____ ж.

**ПРОВАЙДЕРДІҢ Шарт бойынша Қызметтерді көрсетуі үшін қажетті
НЕГІЗГІ ТЕХНИКАЛЫҚ ПАРАМЕТРЛЕР**

АБОНЕНТТІҢ ҚОСЫЛҒАН ЖЕЛІЛЕРІ

№	MAC адрес							IP адрес				IP-адрестің түрі (нақты/жеке)	Ескерту
1.	-	-	-	-	-	-	-					жеке	желі адресі
2.	-	-	-	-	-	-	-					жеке	шлюз адресі
3.												жеке	АБОНЕНТТІҢ адресі
4.	-	-	-	-	-	-	-					жеке	кеңінен тарату адресі
АБОНЕНТТІҢ қосалқы желісінің маскасы													

АБОНЕНТТІҢ МАРШРУТТАЛАТЫН ЖЕЛІЛЕРІ

№	AS	IP-желі (CIDR)	ПРОВАЙДЕРДІҢ нақты IP- адрестерінің саны	Түйіспе адресі
1.		_____ / _____		
2.		_____ / _____		

Ескерту:

1. Түйіспе түрі: Ethernet.
2. АБОНЕНТ барлық қосылу интерфейстерінде, ARP, және PROXY ARP сұрауларынан бөлек, "Broadcast forwarding", "Spanning Tree" және басқа да кеңінен таратылатын сұрауларды алып тастауы керек.
3. АБОНЕНТ байланыс жабдығына қосылған интерфейстерде ПРОВАЙДЕР тек осы мақсаттар үшін ғана берілген IP-адрестерді пайдалануға міндетті.

DNS-серверлер

ПРОВАЙДЕРДІҢ бастапқы DNS-сервері	217	15	178	2
ПРОВАЙДЕРДІҢ екінші DNS-сервері	217	15	178	4

АБОНЕНТТІҢ Е-MAIL-АДРЕСТЕРІ

№	АБОНЕНТТІҢ ресми E-mail-адресі	Пароль	Ескерту
1.		-	негізгі
2.		-	

Ескерту: Егер АБОНЕНТ біреуден артық электронды пошталық адреске ие болатын болса, «Ескерту» жолында аталған адресстердің қайсысы негізгі байланыс арнасы болып табылатынын көрсету керек.

Бұл Қосымша шарттың ажыратылмас бөлігі болып табылады және Тараптап қол қойған күннен бастап күшіне енеді.

ПРОВАЙДЕР	АБОНЕНТ
Атауы: "Intelsoft Kazakstan LTD" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі	Атауы: _____
Қолтаңба _____	Қолтаңба _____
Аты-жөні Ақжолова Назгул Кабденовна	Аты-жөні _____
Лауазымы Атқарушы директор	Лауазымы _____
М.О.	М.О.

" _____ " _____ ж. күнгі № _____ Шартқа
(өрі қарай - Шарт)
№ 4 ҚОСЫМША

Алматы қаласы

" _____ " _____ ж.

ОРЫНДАЛҒАН ЖҰМЫСТАРДЫ ҚАБЫЛДАУ-ТАБЫСТАУ АКТІСІ

"Intelsoft Kazakhstan LTD" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, Атқарушы директор Ақжолова Назгул Кабденовна тұлғасында, өрі қарай "ПРОВАЙДЕР", және

_____ тұлғасында, төмендегі туралы осы Үздіксіз қызмет көрсетудің басталуы туралы актіге (өрі қарай - Акт) жасасты:

1. Осы құжатты рәсімдеумен Тараптар АБОНЕНТКЕ Интернет желісіне қол жеткізу Қызметтерінің үздіксіз берілуін ПРОВАЙДЕРДІҢ " _____ " _____ ж. № _____ Орындалған жұмыстарды табыстау-қабылдау актісімен расталған қосудан кейін, " _____ " _____ ж. бастағанын растайды.
2. Шарттың талаптары бойынша Қызметтерді көрсетудің басталу күні деп осы Актінің 1-тармағында көрсетілген күн саналады. Осы актіге қол қойған мезеттен бастап, АБОНЕНТ ПРОВАЙДЕР беретін шоттарды төлеуге міндетті.
3. Осы Акт бір бетте, Тараптардың уәкілетті өкілдері өз қолдарымен қол қойған екі данада жасалды, олардың бірдей заңды күші бар, Тараптардың әрқайсысына бір данадан беріледі.

ПРОВАЙДЕР	АБОНЕНТ
<p>Атауы: "Intelsoft Kazakhstan LTD" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі</p> <p>Қолтаңба _____</p> <p>Аты-жөні Ақжолова Назгул Кабденовна</p> <p>Лауазымы Атқарушы директор</p> <p>М.О.</p>	<p>Атауы: _____</p> <p>Қолтаңба _____</p> <p>Аты-жөні _____</p> <p>Лауазымы _____</p> <p>М.О.</p>